APSTIPRINĀTS:

SIA „Jēkabpils reģionālā slimnīca" dalībnieku sapulcē

2020.gada 3.jūlijā (protokols Nr. 2)

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

“Jēkabpils reģionālā slimnīca”

**Kapitālsabiedrības**

**vidēja termiņa darbības stratēģija**

**2020.-2024.gadam**

Jēkabpils, 2020

Saturs

1. Ievads .............................................................................................................................. 3
2. Informācija par Kapitālsabiedrību................................................................................... 4

2.1. Kapitālsabiedrības vēsture.............................................................................. 6

2.2. Kapitālsabiedrības misija, vīzija, vērtības un stratēģiskie mērķi.................... 8

1. Esošās situācijas apraksts (t.sk.iepriekšējā perioda stratēģisko mērķu

izpildes novērtējums)........................................................................................................... 9

* 1. Kapitālsabiedrības biznesa vadības modelis ............................................................ 9
  2. Kapitālsabiedrības infrastruktūra – ēkas, medicīnas iekārtas un tehnoloģijas........ 12
  3. Personāla politikas pamatprincipi........................................................................... 15
  4. Tēla veidošanas pasākumi……………………………………………………….. 18
  5. Slimnīcas pamatdarbības rezultāti........................................................................... 19

1. Kapitālsabiedrības SVID un riska analīze.......................................................................... 25

4.1. Ārējo faktoru analīze…………………………………………………………….. 25

4.2. Kapitālsabiedrības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu novērtējums(SVID)... 29

4.3. Veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un efektivitāti ietekmējošo faktoru analīze............................................................................................................... 35

1. Kapitālsabiedrības attīstības plāns, nefinanšu un finanšu mērķi........................................ 42
   1. Nefinanšu mērķi ………………………………………………………………….. 43
   2. Finanšu mērķi……………………………………………………………………… 46
2. Pielikumi................................................................................................................................. 48

**Izmantotie saīsinājumi**

Slimnīca – Jēkabpils reģionālā slimnīca

Stratēģija – vidēja termiņa stratēģija

SVID – stipro pušu, vājo pušu, iespēju un draudu analīze

NMC – neatliekamās medicīnas centrs

NVD – Nacionālais veselības dienests

US – ultrasonogrāfija

VM – Veselības ministrija

VAP – veselības aprūpes pakalpojumi

MK – Ministru kabinets

ES – Eiropas Savienība

DNL – darba nespējas lapa

1. **Ievads**

Slimnīcas stratēģija ir valsts kapitālsabiedrības attīstības plānošanas dokuments laika periodam no 2020.− 2024.gadam, kurā noteikti Slimnīcas stratēģiskie mērķi (finanšu un nefinanšu mērķi), veikta SVID analīze, definētas rīcības un aktivitātes, kas būtu īstenojamas šajā laikā periodā, ka arī apzināti nepieciešamie ieguldījumi un plānotie ieguvumi.

Stratēģijas izstrāde ir veikta atbilstoši:

• Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 57. panta prasībām;

• Pārresoru koordinācijas centra valsts kapitālsabiedrību vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes vadlīnijām;

• Latvijas Nacionālais attīstības plānam 2014.-2020.gadam;

• 2016.gada 20. decembra Ministru kabineta sēdē izskatīto informatīvo ziņojumu “Par sistēmiski svarīgo ārstniecības iestāžu kartējumu un attīstības reformu” (protokols Nr.69 83.§);

• Konceptuālo ziņojumu “Par veselības aprūpes sistēmas reformu”, kas ir apstiprināts ar Ministru kabineta 2017.gada 7. augusta rīkojumu Nr.394 “Par konceptuālo ziņojumu “Par veselības aprūpes sistēmas reformu””;

* Jēkabpils pilsētas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam (turpmāk – Jēkabpils 2030), apstiprināta ar 2012.gada 11.oktobra domes sēdes lēmumu;

• Normatīvajiem aktiem par finanšu vadības un grāmatvedības organizēšanas kārtību;

• Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2014. – 2020. gadam (Apstiprinātas ar Ministru kabineta 2014. gada 14. oktobra rīkojumu Nr. 589);

* Veselības ministrijas 10.09.2019. informatīvajam ziņojumam “Par izmaiņām slimnīcu darbībā”

Stratēģija sagatavota saskaņā ar Jēkabpils 2030 izvirzīto stratrēģisko mērķi – **Labāka dzīves kvalitāte pilsētas iedzīvotājiem, kas veido skaitliski augošu, sociāli vienotu, radošu, izglītotu un aktīvu sabiedrību (93.p.),**  sniedz informāciju par Slimnīcas esošo situāciju (t.sk. personāla resursiem, infrastruktūru un medicīnisko ierīču skaitu un stāvokli) un nosaka tās turpmākos attīstības virzienus, mērķus, sadarbības pamatprincipus, iespējas un kapitālsabiedrības efektīvas pārvaldības pamatprincipus, lai sasniegtu Slimnīcas **stratēģiskos mērķus:**

1. Kvalitatīvas veselības aprūpes pieejamības un pilnveides nodrošināšana, atbilstošas infrastruktūras attīstība, veselības veicināšana un slimību profilakse, rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība un attīstība, nodrošinot daudzprofilu neatliekamās medicīniskās palīdzības slimnīcas statusa saglabāšanu.
2. Veselības pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras uzlabošana un pakalpojumu klāstu pilnveidošana.

Stratēģija ietver Slimnīcas misiju, vīziju, vērtības un prioritāros attīstības virzienus un uzdevumus stratēģiskā mērķa sasniegšanai.

**2. Informācija par Kapitālsabiedrību**

|  |  |
| --- | --- |
| *Kapitālsabiedrības nosaukums* | Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Jēkabpils reģionālā slimnīca” |
| *Kapitālsabiedrības juridiskais statuss* | Sabiedrība ar ierobežotu atbildību |
| *Reģistrācijas numurs* | 50003356621 |
| *Reģistrācijas datums* | 1997.gada 01.septembris |
| *Juridiskā adrese* | A.Pormaļa iela 125, Jēkabpils, LV-5201 |
| *Pamatkapitāla lielums* | 2 611 493 EUR |
| *Dalībnieku sastāvs, tiem piederošo daļu skaits un īpatsvars %* | Jēkabpils pilsētas dome (kapitāldaļu turētājs)  daļu skaits: 2 611 493, daļu īpatsvars 100% |
| *Kapitālsabiedrības īpašuma struktūra, tajā skaitā līdzdalība citās sabiedrībās* | 100% SIA „Jēkabpils reģionālā slimnīca” kapitāla daļu pieder Jekabpils pilsētas pašvaldībai (kapitāla daļu turētājs: Jēkabpils pilsētas dome); SIA „Jēkabpils reģionālā slimnīca” nav līdzdalības citās sabiedrībās |
| *Kapitālsabiedrības darbības veidi* | Veselības aizsardzība (86)  Slimnīcu darbība (86.1);  Vispārējā ārstu prakse (86.21);  Specializētā ārstu prakse (86.22);  Zobārstu prakse (86.23);  Pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (86.9);  Sociālā aprūpe ar izmitināšanu (87);  Sociālā aprūpe bez izmitināšanas (88);  Fiziskās labsajūtas uzlabošanas pasākumi (96.04);  Datu apstrāde, uzturēšana un ar to saistīto darbības, internet portāla darbība (63.1);  Tvaika piegāde un karstā ūdens piegāde (35.3)  Pārējo apmešanās vietu darbība (55.9);  Cita veida ēdinbāšanas pakalpojumi (56.29);  Citur nekvalificēts sauszemes pasažieru transports (49.39);  Sava vai nomātā nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldība (68.2);  Ūdens ieguve, attīrīšana un sadale (36.0);  Citi komercdarbības veidi, kas ir saistīti ar iepriekš minētajiem komercdarbības veidiem un nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem |
| *Kapitālsabiedrības valde* | Saskaņā ar statūtiem kapitālsabiedrības valde sastāv no 3 valdes locekļiem, kas pārstāv sabiedrību kopīgi. Pašlaik kapitālsabiedrības valdē darbojas 2 valdes locekļi, kas pārstāv sabiedrību:  valdes priekšsēdētāja: Margarita Meļņikova;  valdes loceklis: Renārs Putniņš |
| *Kapitālsabiedrības veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā, sadalījumā pa veikto iemaksu mērķiem par 2019.gadu* | Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi EUR 4 097 896, t.sk.:  Uzņēmuma ienākuma nodoklis – EUR 388  Pievienotās vērtības nodoklis – EUR 44 571;  Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – EUR 2 732 727;  Iedzīvotāju ienākuma nodoklis – EUR 1 313 877;  Nekustamā īpašuma nodoklis – EUR 1626;  Dabas resursu nodoklis – EUR 1700;  Uzņēmējdarbības riska nodeva – EUR 2349;  Vieglo transporta līdzekļu ekspluatācijas nodoklis – EUR |
| *Kapitālsabiedrības tieši vai netieši saņemtais valsts vai pašvaldības budžeta finansējums (maksa par pakalpojumiem, dotācija un cits finansējums), sadalījumā pa finansējuma piešķīruma mērķiem par 2019.gadu* | Kopā 11 647 913EUR, t.sk.:  Nacionālā veselības dienesta maksājums par sniegtajiem VAP – EUR 11 428 814;  Valsts finansējums rezidentu un Latvijas universitātes sadarbības projekts H Pylory pētījums, darba algas, VSAOI izmaksai –  EUR 219099;  Pašvaldības finansējums (saņemts):  Kapelāna alga – EUR 3 425;  Rezidentu programma – EUR 45 725;  Akcija “Dzīvo vesels” – EUR 5 000 |

**2.1. Kapitālsabiedrības vēsture (apraksts)**

**Jēkabpils reģionālā slimnīca atrodas labo pārmaiņu pilsētā (**[**http://www.jekabpils.lv**](http://www.jekabpils.lv/)**) Daugavas abos krastos, 2 stundu braucienā no Rīgas ar labu dzelzceļa un autoceļu satiksmi, pilsētā, kurā ir gan skaistas kultūrvēsturiskās tradīcijas – ikgadēji pilsētas svētki, operas, teātra izrādes brīvdabas estrādē, gan aktīva sportiskā dzīve – regulāras fiziskās aktivitātes skaistajā Meža parkā, valsts un starptautiska mēroga sacensības autotrekā u.c. Slimnīca** darbojas kopš 1912.gada.

Saskaņā ar MK apstiprināto veselības aprūpes struktūrplānu, SIA „Jēkabpils reģionālā slimnīca” VAP tirgū ir noteikta kā „reģionālā daudzprofilu neatliekamās palīdzības slimnīca”.

Jēkabpils reģionālā slimnīca ir vienīgā, kas Jēkabpils apkaimē sniedz sekojošus pakalpojumus: asins sagatavošanu, nieru aizstājterapiju, otolaringoloģiskās operācijas, visai Austrumlatvijas zonai nodrošina jaundzimušo reanimāciju un aprūpi (Perinatālās aprūpes centrs). Jēkabpils reģionālajā slimnīcā šobrīd ir labākais operāciju bloks valstī gan medicīniskā aprīkojuma, gan telpu ziņā.

Slimnīca nodrošina visaptverošu sekundāro medicīnisko palīdzību šādām administratīvajām teritorijām:

1. Jēkabpils veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība
   1. Aknīstes novads
   2. Jēkabpils
   3. Jēkabpils novads
   4. Krustpils novads
   5. Salas novads
   6. Viesītes novads
2. Madonas veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība
   1. Cesvaines novads
   2. Ērgļu novads
   3. Lubānas novads
   4. Madonas novads
   5. Varakļānu novads
3. Preiļu veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība
   1. Aglonas novads
   2. Līvānu novads
   3. Preiļu novads
   4. Riebiņu novads
   5. Vārkavas novads
4. Rēzeknes veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība
   1. Rēzekne
   2. Rēzeknes novads
   3. Viļānu novads
5. Aizkraukles veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība
   1. Aizkraukles novads
   2. Jaunjelgavas novads
   3. Kokneses novads
   4. Neretas novads
   5. Pļaviņu novads
   6. Skrīveru novads

Atsevišķos gultu profilos (Austrumlatvijas perinatālās aprūpes centrs) nodrošina arī terciāro veselības aprūpi Daugavpils, Krāslavas, Ludzas novada iedzīvotājiem, kopumā 416 tūkstošiem cilvēku.

**2.2. Kapitālsabiedrības misija, vīzija, vērtības un stratēģiskie mērķi**

Slimnīcai laika posmā no 2020. – 2024.gadam ir noteikti galvenie stratēģiskie attīstības virzieni un mērķi, uzdevumi mērķu sasniegšanai, kuri ir atkarīgi no piešķirtā finansējuma un tā racionālas izmantošanas.

Ir pierādīts, ka tieši darbinieki ir neaizstājams resurss, kuri ir jāatbalsta, jāmotivē un jārada tiem labvēlīgi apstākļi attīstībai un iniciatīvai. Savukārt, pacienti ir Slimnīcas klienti, kuru vajadzības ir jāapmierina tā, lai viņiem rastos pozitīva attieksme un labvēlīgs iespaids par Slimnīcu. Attiecīgi vide ir tas, kas abas iepriekš minētās vērtības apvieno. Turklāt vide jāuztver ne tikai šaurā nozīmē kā Slimnīcas infrastruktūra, bet arī tās iekšējā atmosfēra (cilvēku savstarpējās attiecības), kā arī plašākā nozīmē - ietekme un vide Jēkabpils pašvaldībā. Ņemot vērā, ka Slimnīca ir viena no būtiskākajām pilsētas iestādēm un uzņēmumiem, tad tai ir liela ietekme uz pilsētas vidi kopumā, jo tā var iesaistīties ar veselības veicināšanu saistītos projektos. Turklāt apmierināti pacienti un veselāki iedzīvotāji ir pozitīvāki un darbspējīgāki. Līdz ar to Slimnīcai ir nepastarpināta ietekme uz tautsaimniecības izaugsmi. Tad, kad ir izvirzītas Slimnīcas vērtības, ir jādefinē, kādu Slimnīcu vēlamies redzēt mēs paši un ikviens sabiedrības loceklis, kas nonāk saskarē ar Slimnīcu. Proti, jādefinē vīzija.

**Vīzija**

***Austrumlatvijā vadošais un Baltijā atpazīstams, konkurētspējīgs, mūsdienīgs un inovatīvs ārsniecības, veselības veicināšanas un profilakses centrs*,**

kuru raksturo:

* augsti ārstniecības standarti un labākajiem Latvijas un Baltijas VAP sniedzējiem pielīdzināmi ārstēšanas rezultāti;
* mūsdienīga un efektīva uzņēmuma pārvaldība;
* finansiāla stabilitāte, uz attīstību vērsta budžeta plānošana;
* pacientiem, klientiem un darbiniekiem labvēlīga vide.

**Misija**

***Slimnīca – uz pacientu unikālo vajadzību fokusēts augsta līmeņa daudzprofilu veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējs reģionā***

* uzlabot reģiona iedzīvotāju veselību un dzīves kvalitāti, nodrošinot sekundārā un terciārā līmeņa ambulatoro un stacionāro ārstēšanu atbilstoši aktuālajam (pašreizējam) medicīnas nozares attīstības līmenim profesionālā un uz pacientu orientētā vidē, panākot vislabāko iespējamo veselības un darbaspēju iznākumu.

**Vērtības – darbinieki, uz sadarbību vērsti partneri, pacienti un viņu ģimenes locekļi.**

Vērttības, kā darbības principi:

* **Mērķtiecība**: mēs izvirzām jēgpilnus mērķus, meklējam veidus, kā tos sasniegt, un aktīvi rīkojamies, lai sasniegtu;
* **Atbildība** un **godprātība**: mēs uzņemamies atbildību par savu darbu, attieksmi un sabiedrības veselību. Mēs atbildīgi uzturamies pret mūsu rīcībā esošajiem resursiem, lai veicinātu pacientu veselību un sniedzam ieguldījumu, vēršot sabiedrības uzmanību profilaktiskajām rūpēm par savu veselību
* **Profesionalitāte un augsta ārstniecības kvalitāte:** mums ir atbilstošas prasmes, kvalifikācija, pieredze un motivācija pildīt savus pienākumus. Mēs darbā cenšamies sasniegt augstāko kvalitāti un nepārtraukti mācāmies un pilnveidojamies, lai to uzlabotu.
* **Sadarbība un cieņa:** mēs veidojam un veicinām cieņas pilnu attieksmi, respektējot katra pacienta un darbinieka individualitāti. Mēs nodrošinām apkalpošanu, esam atklāti, godīgi un darbā ievērojam noteikumus un ētiskos principus, paredzam pacientu vajadzības un veicinām augstu apmierinātību.

**Stratēģiskie mērķi**

1. Kvalitatīvas veselības aprūpes pieejamības un pilnveides nodrošināšana, atbilstošas infrastruktūras attīstība, veselības veicināšana un slimību profilakse, rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība un attīstība, nodrošinot daudzprofilu neatliekamās medicīniskās palīdzības slimnīcas statusa saglabāšanu.
2. Veselības pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras uzlabošana un pakalpojumu klāstu pilnveidošana.

Darbības virzieni stratēģisko mērķu īstenošanai:

* VAP pieejamības uzlabošana;
* VAP plānošanas un sniegšanas efektivitātes paaugstināšana;
* Pacientu drošības un VAP kvalitātes nodrošināšana.

**3. Esošās situācijas apraksts**

**3.1. Kapitālsabiedrības biznesa vadības modelis**

SIA “Jēkabpils reģionālā slimnīca” ir daudzprofilu slimnīca (IV līmenis saskaņā ar Ministru kabineta noteikumos Nr. 555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība” noteikto), kas sniedz daudzprofilu neatliekamo un plānveida ambulatoro un stacionāro medicīnisko palīdzību. Tas nozīmē, ka Slimnīcai ir jānodrošina 4. līmenim atbilstoša darbības un prasību izpilde, kuru izpildes monitoringu, primāri, jāveic pašai Slimnīcai, lai ārējā izvērtējuma gadījumā, Slimnīcai ir plāns un redzējums kā tiks novērstas neatbilstības, ja kāda no prasībām īslaicīgi netiek izpildīta. Minētais nozīmē, ka viens no prioritārajiem uzdevumiem Slimnīcas vadībai ir esošās situācijas analīze, rīcības plāna izstrāde un īstenojamo darbību uzraudzība, kas nodrošinās preventīvu darbību risku vadībā un noteiktā mērķa sasniegšanai.

Uz stratēģijas izstrādes brīdi strādā valde, kas sastāv no diviem locekļiem ar sekojošām atbildības jomām:

valdes priekšsēdētāja – uzņēmuma stratēģiskā vadība, finanšu, personāla un administratīvo procesu vadība;

valdes loceklis – iepirkumu procesu, investīciju projektu, saimnieciskā nodrošinājuma un ārstniecības procesu vadība.

Slimnīcas organizatoriskā struktūra (skatīt 1.pielikumu) veidota saskaņā ar galvenajiem darbības virzieniem – ārstniecība un aprūpe, saimnieciskās darbības nodrošināšana. Salīdzinot tagadējo (2019.gadā) struktūru ar iepriekšējo, ir vērojamas izmaiņas, kas pozitīvi ir ietekmējušas amatu pārklāšanos novēršanu. Tomēr esošā struktūrshēma 2021. gadā ir jāmaina, lai veicamās funkcijas un uzdevumi tiktu sadalīti efektīvāk un veicinātu Slimnīcas stratēģisko mērķu sasniegšanu.

Visas struktūrvienības pakļautas Slimnīcas Valdei, kas vada Slimnīcas darbu. Ārstniecības un aprūpes funkciju veikšana organizatoriski nodalītas no administratīvajām, atbalsta un kontroles funkcijām. Slimnīcas administratīvās un atbalsta funkcijas īsteno Valde. Slimnīcas darbību īsteno sekojošas struktūrvienības:

I. Stacionārā daļa ar 221( uz 31.12.2019.) gultām šādos profilos:

* Terapijas
* Infekcijas
* Ķirurģijas
* Traumatoloģijas
* Uroloģijas
* Dzemdību
* Ginekoloģijas
* Tuberkuloze
* Neiroloģijas
* LOR
* Bērnu
* PAC
* Reanimācija
* Uzņemšanas nodaļa, kurā tiek nodrošināta septiņu speciālistu 24/7 pieejamību: internists, kirurgs, traumatologs, ģinekologs-dzemdību speciālists, anesteziologs-renimatologs, pediatrs,neonatalogs. Tiek nodrošināta arī primārā veselības aprūpe – ārstu pediatru dežūras brīvdienās un svētku dienās.

II. Ambulatorā daļa (t.sk. zobārstniecība) – Jēkabpilī, Stadiona ielā 1.

III. Dienas stacionāra daļa ar 25 gultām šādos profilos:

* traumatoloģija, ortopēdija,
* vispārējie ķirurģiskie pakalpojumi,
* neiroloģisko un iekšķīgo slimību ārstēšana,
* otolaringoloģija bērniem,
* otolaringoloģija pieaugušajiem,
* hemodialīze,
* ginekoloģija,
* uroloģija.

Veselības aprūpes pakalpojumi tiek nodrošināti 43 sertificētās specialitātēs, Slimnīcā darbojas arī **Ārstu konsultatīvā padome**, kuras sastāvā ir iekļauti nodaļu vadītāji.

Sagaidāms, ka Slimnīcas darbība palielinās iedzīvotāju veselīgas dzīves gadus un pēc iespējas novērsīs priekšlaicīgu nāvi, saglabājot, uzlabojot un atjaunojot veselību.

***Attiecībā uz klientiem*** Slimnīca ārstniecības un aprūpes pakalpojumu sniegšanā orientējas galvenokārt uz Latvijas iedzīvotājiem, kā arī ārvalstniekiem.

Informēšanai par Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem, galvenokārt, tiek izmantota sabiedrisko attiecību metode un integrētas mārketinga komunikācijas metodes ar mērķi – informēt par jauniem pakalpojumiem, izmaiņām, izskaidrot pakalpojuma saņemšanas iespējas, atgādināt par nepieciešamajām veselības pārbaudēm, ko var piedāvāt Slimnīcas speciālisti. Komunikācijai tiek izmantoti visdažādākie komunikācijas kanāli:

- tieši kontakti;

- mājas lapa;

- informācijas centrs;

- sociālie mediji.

Izmantojot pieejamos komunikāciju kanālus, sabiedrība tiek aktīvi un savlaicīgi informēta par visiem slimnīcas sasniegumiem - inovatīviem ārstniecības risinājumiem, jauniem, pieejamiem pakalpojumiem un speciālistiem. Tāpat regulāri tiek nodrošināta informācija par slimnīcas ārstu sasniegumiem - kvalifikācijas celšanu, jauniem apbalvojumiem un novērtējumu kā nacionālajā, tā starptautiskajā līmenī.

***Kapitālsabiedrības partneru tīkls*** *un to iedarbība uz Kapitālsabiedrības darbību*

Visus Slimnīcas partnerus varētu sadalīt vairākās grupās, pēc to ietekmes uz Slimnīcas darbību. Starp tiem svarīgākie ir:

* materiālu, medikamentu, energoresursu, komunālo pakalpojumu, aprīkojuma un citu preču un pakalpojumu piegādātāji – nodrošina Slimnīcu ar pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai nepieciešamiem materiāliem, aprīkojumu un servisu;
* Jēkabpils pašvaldība, valsts iestādes un institūcijas (NVD, VM u.c.) – regulē Slimnīcas darbību, kā arī tām ir būtiska ietekme uz slimnīcas finansējumu, nosakot valsts finansējuma nosacījumus un apjomu, jo valsts finansējums kopā ar pacientu līdzmaksājumiem veido 99 % no kopējiem Slimnīcas ieņēmumiem;
* ES institūcijas – piedalās lielo projektu finansēšanā.

***Ieņēmumu veidošanās***

Slimnīcas ieņēmumu avoti ir:

* valsts apmaksāta stacionārā medicīniskā palīdzība;
* valsts apmaksāta ambulatora medicīniskā palīdzība;
* citi valsts apmaksāti medicīniskie pakalpojumi (citi);
* maksas medicīniskie pakalpojumi;
* saņemtie pacientu līdzmaksājumi;
* pārējie ieņēmumi.

Stacionārais un ambulatorais valsts apmaksātais darbs Slimnīcā tiek organizēts atbilstoši noslēgtajiem līgumiem ar Nacionālo veselības dienestu un 2018.gada 28.augusta Ministru kabineta noteikumiem Nr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”, kas nosaka veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtību, to ārstniecības pakalpojumu veidus un apjomus, kuri tiek apmaksāti no valsts budžeta un pakalpojuma saņēmēja līdzekļiem, samaksas kārtību par minētajiem pakalpojumiem, kā arī kārtību, kādā veidojamas plānveida veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas pretendentu rindas.

Maksas veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek balstītas uz sekojošo kritēriju novērtēšanu: pacientu pieprasījums, pakalpojuma sniegšanas rentabilitāte (ņemot vērā gan jau veiktās, gan paredzētās investīcijas), pacientu maksātspēja, citu medicīnisko iestāžu pakalpojumu izcenojumu piedāvājums un vēlamās pacientu plūsmas vadība (pacientu piesaiste, vai nepieciešamība novirzīt primārās pacientu plūsmas uz citām ārstniecības iestādēm). Maksas pakalpojumu cenas veidošanas procesā tiek veikts:

* pašizmaksas aprēķins;
* izmaksu novērtējums;
* pieprasījumu izpēte;
* citu medicīnisko iestāžu sniedzamo pakalpojumu novērtējums;
* cenu vēstures izpēte.

Slimnīcas sniegto maksas pakalpojumu cenrādis tiek apstiprināts Slimnīcas valdē.

***Nepieciešamie uzlabojumi* :**

* Līdz 2021.gada 30.jūnijam izstrādāt efektīvāku struktūrvienību vadības modeli, lai novērstu funkciju dublēšanos un mazinātu uzraudzības risku;
* vienreiz gadā novērtēt struktūrvienību darbības efektivitāti un rentabilitāti;
* līdz 2023.gadam pārskatīt un attīstīt biznesa vadības modeli, lai efektīvāk izmantotu Slimnīcas infrastruktūru un palielinātu VAP apjomu un kvalitāti.

**3.2. Kapitālsabiedrības infrastruktūra – ēkas, medicīnas iekārtas un tehnoloģijas**

Laika periodā no 2015-2019.gadam Slimnīca jaunas medicīnas tehnoloģijas netika ieviesusi, līdzekļi tika ieguldīti veco medicīnas iekārtu nomaiņai pret jaunām. Nomainot medicīnas iekārtas, kuru ekspluatācijas laiks beidzies, tiek veikta novecojušu, vairs neizmantojamu tehnoloģiju aizstāšana ar augstākas funkcionalitātes un modernāku tehnoloģiju iekārtām.

Slimnīcā esošo medicīnisko iekārtu uzskaites vērtība ir 5,5 milj. EUR, taču atlikusī lietošanas vērtība ir 1,1 milj. EUR.

**3.2.1. Medicīnas iekārtas un cita infrastruktūra**

1.tabula

|  |  |
| --- | --- |
| Pamatlīdzekļu raksturojums | Vērtība |
| Kopējā medicīnas iekārtu uzskaites vērtība | 5535869,71 EUR |
| Medicīnas iekārtu (pamatlīdzekļu) kopējais skaits | 659 |

Slimnīcā ir liels medicīnas ierīču īpatsvars, kuru ekspluatācijas laiks ir beidzies vai tuvojas beigām:

**Iekārtu sadalījums pēc ekspluatācijas laika**

2.tabula

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Iekārtu sadalījums pa vecuma grupām | Skaits | Procentuāli | Uzskaites vērtība |
| 5 gadi un jaunākas | 189 | 29 % | 835524,13 EUR |
| 6-10 gadi | 262 | 40 % | 2495690,78 EUR |
| 10-15 gadi | 168 | 25 % | 2022312,89 EUR |
| 16 gadi un vecākas | 40 | 6 % | 182368,91 EUR |

Medicīnisko pamatlīdzekļu aprite:

• 2019. gada beigās 31% no kopējā medicīnisko iekārtu un mēbeļu (medicīnisko pamatlīdzekļu) skaita ir vecāki par to maksimālo noteikto ekspluatācijas laiku - 10 gadi, Eiropas standarts maksimālai medicīnas ierīces ekspluatācijai – vidēji 7 gadi. Lielu īpatsvaru – 40% veido iekārtas, kuru ekspluatācijas maksimālais laiks tuvākajos gados būs beidzies, kas var būtiski ietekmēt VAP sniegšanas apjomu un kvalitāti (2.tabula). Kapitālsabiedrība ir sagatavojusi investīciju plānu, kura īstenošanas rezultatā ik gadu tiks veikta nolietoto pamatlīdzekļu atjaunošana un iekārtu modernizēšana ( skatīt 2.pielikumu).

***2019. gada un turpmāko gadu aktivitātes, kas mazina darbības riskus un ļaus attīstīt un uzlabot VAP*:**

* tiek turpināta ERAF līdzfinansētā projekta Nr.9.3.2.0/17/i/011 “Stacionārās un ambulatorās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA “Jēkabpils reģionālā slimnīca”, uzlabojot kvalitīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību” īstenošana, novēršot identificētos riskus veiksmīgai projekta īstenošanai.

Projekta attiecināmās izmaksas 5009910 EUR un neattiecināmās 1399898 EUR.

Projekta ietvaros plānotas trīs (3) aktivitātes:  
1) Stacionāra ēkas 1. stāva pārbūve;  
2) Ambulatorās daļas ēkas atjaunošana;  
3) Medicīnas iekārtu iegāde - trīs (3) rentgena aparāti un viens (1) datortomogrāfs.

Pārskata perioda galvenā un praktiski vienīgā problēma ir stacionārās un ambulatorās daļas tehniskā projekta izstrāde. Ir izdevies izveidot jaunu projekta vadības grupu, idenficēt lielāko daļu projekta kļūdu un tās izlabot, lai 2020.gada 1. ceturksnī projektus varētu iesniegt Jēkabpils būvvaldē un izsludināt iepirkumu uz stacionārās un ambulatorās daļas būvniecību, sadalīt ambulatorās daļas projektu kārtās, lai būvdarbus būtu iespējams īstenot piešķirtā finansējuma ietvaros.

Izsludināti divi iepirkumi – par datortomogrāfijas iekārtas (DT) un trīs rentgeniekārtu (RTG) iegādi. DT iepirkums tika pārtraukts, lai pēc IUB (Iepirkumu uzraudzības biroja) lūguma precizētu tehnisko specifikāciju un iepirkuma nolikumu. RTG iepirkumā iegādāts un piegādāts portatīvais RTG, bet divu stacionāro RTG aparātu iegāde tika pārtraukta, jo piedāvātā cena ievērojami pārsniedza tirgus cenu.

* Sadarbības ERAF projekta Nr. 9.3.2.0/18/I/009 "**Līvānu un Jēkabpils slimnīcu stacionārās un ambulatorās infrastruktūras attīstība kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamībai**" ietvaros iegādātas sekojošas iekārtas - 1 ledusskapis-saldētava Asins kabinetam, 20 perfuzori stacionāra abām Terapijas nodaļām, Uzņemšanas, Bērnu, Dzemdību un jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļām, divi elektrokardiogrāfi (1.un 2.Terapijas nodaļai), viens elektrokardiogrāfs Uzņemšanas nodaļai, pacientu transportēšanas guļrati, laparaskopisko instrumentu komplekti operāciju blokam, kā arī daļēji ķirurģisko un ginekoloģisko instrumentu komplekti operāciju blokam (piegādātājs kavējās ar piegādi, tos piegādājot 2020.gada sākumā). Sabiedrības finansējuma daļa sadarbības projektā ir 52759.63 EUR.
* Kapitālabiedrība iesniegusi Veselības ministrijai investīciju plānu infrastruktūras uzlabošanai 2021.-2027.gada periodam, vidēji 10 miljonu apmērā, kur paredzētas investīcijas infrastruktūras uzlabošanai, tehnoloģiju iegādei un IT tehnoloģiju atjaunošanai (2. pielikums).
* Veikta telefonsakaru atjaunināšana, pārejot no vecās telefoncentrāles uz jauno, jo ilglaicīgi no vecās telefoncentrāles četrām līnijām strādāja tikai divas, kas radīja telefonsakaru problēmas.
* Apzināts slimnīcas telpu tehniskais stāvoklis un izstrādāts remontu plāns 2020. gadam. Uzsākta apgaismes ķermeņu efektivitātes nomaiņa uz led apgaismas lampām. Veikti vairāki iekšdarbu remonti. Veikts iepirkuma konkurss par šķeldas piegādi, konkursa rezultātā šķelda tiks iepirkta par 30% lētāk kā iepriekš.

2020.gadā plānots infrastruktūras uzturēšanā no Kapitālsabiedrības līdzekļiem ieguldīt 150 000 EUR (lielākie darbi ir virtuves, stacionāra jumta remonti, teritorijas ceļu remontdarbi, kā arī katlamājas vecā skursteņa demontāža).

**3.2.2. IT nodrošinājums**

Mūsdienu cilvēki nepieciešamo informāciju pārsvarā iegūst elektroniski. Par institūcijas darbību informācija, lielākoties, tiek iegūta institūcijas mājaslapā. Izvērtējot 2019.gadā pieejamo Slimnīcas mājaslapu, ir vērojamas pozitīvas pārmaiņas salīdzinājumā ar 2018.gadu.

Slimnīcas mājaslapa ir arī institūcijas darbības caurspīdīguma atspoguļojums – informācijas avots par saimniecisko darbību, piemēram, par nomas līgumiem ar Slimnīcu. Tādēļ mājaslapai jāsniedz visu publiski pieejamu informāciju, kas ir būtiska pakalpojumu saņēmējam, informācijai jābūt loģiski strukturētai un ātri atrodamai arī neprofesionāliem IT lietotājiem. Mājaslapas pārveide tiks veikta pakāpeniski līdz 2024.gadam, ņemot vērā aktuālākās IT iespējas.

Tehnoloģijas ieņem ļoti būtisku lomu arī ārstniecības procesā. Šodien medicīna bez IT un medicīnas tehnoloģijām nav iedomājama. Laika gaitā ieviestās tehnoloģijas ir kļuvušas par ārstniecības procesa neatņemamu sastāvdaļu, kuru nepieejamību gadījumā var iestāties daļēja vai pilnīga ārstniecības paralīze. Kā viens no piemēriem ir radioloģisko izmeklējumu sistēmas. Jebkurš rentgena vai datortomogrāfijas izmeklējums mūsdienās vairs netiek drukāts uz filmas, bet tas ir pieejams tikai informācijas sistēmās. Šo sistēmu dīkstāves gadījumā nav iespējams veikt akūtu pacientu diagnostiku un ārstēšanu, kā arī sistēmu pieejamību jāspēj dublēt datu un infrastruktūras ziņā. Visu kritisko sistēmu datiem un infrastruktūrai ir jābūt dublētai un izvietotai ģeogrāfiski atdalītās novietnēs, lai izslēgtu ugunsgrēku risku.

Kopš 2017.gada beigām valstī darbojas vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmas jeb e-veselības izmantošana gan elektronisko darbnespējas lapu veidošanā, gan e-recepšu veidošanā, kas nodrošina pacientam un ārstam pieejamu informāciju par visām izrakstītajām e-DNL un e-receptēm. E-veselības portāla lietošana un sistēmas integrācija ar Slimnīcas iekšējo informācijas sistēmu tiek veikta atbilstoši pieejamajai funkcionalitātei, kas tiek nodrošināta no Nacionālā veselības dienesta.

Tomēr Slimnīcai jau šobrīd jāskatās tālāk un plašāk, proti, sistēmu ar elektronisko ierakstu par apmeklējumu veikšanu: elektroniskie ieraksti, nosūtījumi, izmeklējumu rezultāti, utml, tālākajā ārstēšanas posmā nodrošinās vieglāku informāciju apriti starp ārstniecības personām, līdz ar to arī kvalitatīvāku ārstniecību. IT sistēmas ir līdzekļi kā samazināt administratīvo slogu Slimnīcas procesos iesaistītajiem darbiniekiem (darba laika uzskaite un plānošana), kā arī nodrošināt efektīvu iekšējo komunikāciju (intranets).

***Nepieciešamie uzlabojumi* :**

* Līdz 2024.gada beigām izstrādāt jaunu Slimnīcas mājas lapu, ar kuras palīdzību efektīvāk pozicionēt Slimnīcas pakalpojumus, kā arī sagatavot pacientu un viņa tuvinieku gaidas attiecībā uz ārstēšanos Slimnīcā. Pacientu pašapkalpošanās e-pieraksta ieviešana, kas tiks integrēts mājas lapā.
* Līdz 2022.gadam Horizon iBodē ieviest elektroniskā medikamentu un medicīnas preču pasūtīšanu no klīniskajām nodaļām, un kancelejas preču, aprīkojuma pasūtīšana no visām struktūrvienībām, nodrošinot vienotu pieeju preču pasūtīšanā un saņemšanā.
* Līdz 2020.gada beigām Horizon Web ieviest elektroniskā darba laika uzskaiti normālā darba laika veicējiem un uzsākt darbu pie elektroniskās darba laika plānošanas Horizon HOP vidē summētā darba laika veicējiem, kas atvieglo tabeļu izveidi, kontroli, uzskaiti;
* Līdz 2022.gada beigām uzstādīt Horizon web platformu – Horizon HoP, kura Slimnīcas darbiniekiem ļaus vienkāršāk apskatīties atalgojuma pārskatu, pieteikt atvaļinājumu, apskatīt prombūtnes, kā arī atrast kolēģu kontaktinformāciju. Jaunā platforma t.sk. nodrošinās obligāto ceturkšņa ugunsdrošības instruktāžu organizēšanu, darbiniekiem nodrošinot iespēju elektroniski iepazīties ar noteikumiem un aizpildīt pārbaudes testu;
* Intraneta (iekštīkla) attīstība tiks veikta vairākos etapos. Līdz 2021.gada beigām tiks izveidota vietne iekšējiem procesu aprakstiem, klīniskajām vadlīnijām, līdz 2023.gadam veikta aptauja par iekštīkla informācijas izvietošanas un pieejamības efektivitāti, atbilstoši aptaujas rezultātiem līdz 2024.gadam veikti uzlabojumi.

**3.3. Personāla politikas pamatprincipi**

Personāla trūkums, darbinieku darba vietas maiņa vai aiziešana pensijā, it īpaši ārstu trūkums, ir viens no lielākajiem Sabiedrības riskiem VAP sniegšanā, kas ir identificēts visā Latvijā kopumā. Viens no būtiskākajiem faktoriem, kas ietekmē risku ir darbinieku vecums - 2019.gadā Slimnīcas darbinieku vidējais ārstniecības personu vecums:  
ārsti (pamatdarbā) - 57.6 g.  
ārsti (blakusdarbā) - 41.7 g.  
ārsti rezidenti - 28.4 g.  
Vairākās jomās (piemēram, traumatoloģijā, anestezioloģijā, reamatoloģijā, radioloģijā un praktiski visos stacionārajos pakalpojuma veidos ) ārstu amatos ir grūti nodrošināt efektīvu paaudžu nomaiņu un nepieciešamo personāla kapacitāti.

Tomēr nav bezizejas situāciju, vien jāprot piesaistīt ārstniecības personas strādāt ne tikai Rīgas teritorijā un Pierīgā, bet arī ārpus tā.

Atbilstoši pētījumiem, kā galvenos iemeslus, kādēļ jaunie ārsti, vai ārsti vispār nevēlas iet strādāt lauku teritorijās ir:

* bailes no tā, ka nebūs pieejama socializācija vai konsultācija ar citām ārstniecības personām neskaidros klīniskos gadījumos,
* sociālo vajadzību nodrošināšanas trūkums,
* kultūras vajadzību apmierināšana,
* arī inovatīvo tehnoloģiju trūkums (piemēram, telemedicīnas attīstība),
* atalgojums.

Tādēļ, lai varētu piesaistīt ārstus darbam Slimnīcā, ir jāakcentē Jēkabpils pilsēta kā progresīva pilsēta, kurā iespējams apmierināt visas vajadzības, tajā skaitā, ir pieejami sporta klubi, baseins, kultūras pasākumi, IT tehnoloģijas, tīra un ekoloģiska vide utml. Proti, jāuzsver, ka šeit nav stagnējoša un degradējoša vide, gluži pretēji, uz attīstību vērsta pilsēta ar ekoloģiski labāku vidi nekā lielajās pilsētās. Pastāv iespēja piesaistīt ārstus un aprūpes personālu, izmantojot ES fondu līdzekļus, ja tiek noslēgti darba līgumi ne mazāk kā uz pieciem gadiem. Tiem ārstiem, māsām, ārstu palīgiem, māsu palīgiem, vecmātēm, fizioterapeitiem un ergoterapeitiem, kuri ir gatavi doties darbā ārpus Rīgas, ir pieejami Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansēti atbalsta veidi ar kopējo finansējumu gandrīz 10 milj. eiro apmērā. Projektu paredzēts īstenot līdz 2023.gada septembrim, un šajā laikā plānots piesaistīt 1420 ārstniecības personas un atbalstīt 100 ģimenes ārstu prakses Latvijā. Kapitālsabiedrība izmantos arī citas iespējas ārstniecības personāla piesaistei, kā piemēram, videoreklāmas, personīgi sazinoties ar potenciālajiem darba ņēmējiem, uzrunājot kolēģus semināros, forumos, apmācības pasākumos u.c.

Turpinot iesākto par darbaspēku, protams, jārunā arī par adekvātu darba samaksu. Esošā Slimnīcas atalgojuma politika nenosaka skaidrus principus atalgojuma piešķiršanai un tā sasaisti ar darba kvalitāti, kā arī neskaidro motivācijas metodes un darbības, ko Slimnīca vēlas īstenot.

Ņemot vērā Veselības ministrijas plānoto veselības nozares finansējumu jau no 2018.gada tiek noteikts papildus finansējums ārstniecības personu atalgošanai, kas paredz ik gadu palielināt atalgojumu par 20%. Tomēr šis plāns attiecībā uz 2020.gadu līdz 2020.gada II.ceturksnim nav īstenojies. Atalgojuma sadaļa tiek iekļauta veselības aprūpes pakalpojumu tarifos, aprūpes epidzodēs.

Slimnīcas prioritāte, ņemot vērā tās pamatuzdevumu - nodrošināt kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus pacientiem, ir esošo ārstniecības personu noturēšana un jaunu ārstniecības personu piesaiste. Lai noturētu esošos darbiniekus ***būtiskākās līdz šim veiktās darbības, kuras ir plānots turpināt arī nākotnē tās pilnveidojot un uzlabojot, ir sekojošas***:

* līdz 2022.gada beigām tiks harmonizēta Slimnīcas atalgojuma politika, kas tiks pilnveidota vienotas, taisnīgas atalgojuma sistēmas veidošanai, izstrādājot pārdomātu un ar struktūrvienību kopējo rezultātu sasniegšanu saistītu atalgojuma mainīgās daļas izveidi visu Slimnīcas struktūrvienību darbiniekiem;
* nepārtraukti aktualizējot atalgojuma politiku, atbilstoši Veselības ministrijas noteiktajiem atalgojuma veidošanas principiem, norādēm un Kapitālsabiedrības esošajam budžetam, nodrošināt konkurētspējīgu atalgojumu;
* samazinot procesu izmaksas, rast papildus līdzekļus kopējās darba samaksas palielināšanai ārstniecības personām;
* nodrošināt papildus labumus budžeta iespēju robežās – kā, piemēram, papildus atvaļinājuma dienas saistībā ar darba snieguma novērtējumu, atlaides darbiniekiem Slimnīcas sniegto ārstniecības pakalpojumu saņemšanai, vienreizējie laulību un jaundzimušo pabalsti u.c.;
* piešķirt iespēju izmantot apmaksātas dienas saistībā ar dalību tālāk izglītības pasākumos;
* piešķirt iespēju apmaksāt no Slimnīcas līdzekļiem apmācības profesionālo prasmju pilnveidei, iekšējās apmācības dažādu sociālo kompetenču pilnveidei;
* organizēt iekšējos kopīgos pasākumus darbinieku motivēšanai (gan kopējie Slimnīcas pasākumi, gan iekšējie pasākumi konkrētām struktūrvienībām);
* nodrošināt fiziskās darba vides uzlabošanu, labiekārtošanu budžeta ietvaros (tai skaitā atpūtas telpu izveide).

Citas līdz šim izmantotās darbinieku piesaistes metodes ir sekojošas:

• darba sludinājumu izvietošanai sociālajos medijos;

• dalība “atvērto durvju dienās” un “karjeras dienās” koledžās un augstskolās;

• dalība Nodarbinātības valsts aģentūras rīkotajos pasākumos “Vakanču gadatirgus” visā Latvijā; • sadarbība ar Latvijas Māsu asociāciju vakanču aktualizēšanā.

* Vienlaikus būtu uzsākams darbs pie **jaunu personālvadības programmu izstrādes**, kas veicinātu esošo un jaunpieņemto darbinieku iesaistes un motivācijas palielināšanu un veiksmīgāku integrāciju Slimnīcā:
* mentoringa programma ārstniecības un pacientu aprūpes un potenciāli arī aprūpes atbalsta personālam;
* talantu vadības programma, kuras viens no mērķiem būtu arī apzināta un mērķtiecīga pēctecības plānošana. Slimnīcā būtu jādomā par tādas darba vides, apstākļu un atmosfēras veidošanu, kas motivētu darbiniekus aktīvi iesaistīties Slimnīcā notiekošajos procesos. Jauno darbinieku piesaistē iepējamas divas stratēģiskās pieejas:
  + jauno/topošo speciālistu nodarbināšana un apmācīšana. Ņemot vērā, ka viena no Slimnīcas funkcijām ir arī jauno speciālistu apmācība – nodrošinot gan rezidentu apmācību, gan praktisko apmācību jaunajām medicīnas māsām prakses ietvaros, tāpēc apmācību laikā jaunajiem speciālistiem ir iespēja iepazīt Slimnīcas ikdienas darbu, apgūt nepieciešamās praktiskās iemaņas, veicot dažādas manipulācijas sertificētu ārstniecības personu uzraudzībā, iepazīt reālās pacientu vajadzības, un pieņemt lēmumu turpināt darbu Slimnīcā arī pēc apmācību pabeigšanas;
  + potenciālo darbinieku (ārstniecības personu) tiešā uzrunāšana (headhunting), kuru pamatā veic ārstniecības personas – virsmāsas, klīniskās māsas, ārsti, struktūrvienību vadītāji, kas var interesanti un padziļināti aprakstīt konkrēto struktūrvienību darbu, tādējādi ieinteresējot potenciālos darbiniekus pievienoties komandai.

**3.4. Tēla veidošanas pasākumi**

Vadība ar augstu prioritati novērtē nepieciešamību Slimnīcas ārējā veidola veidošanai, jo no tā ir atkarīgs iedzīvotāju uzticēšanās līmenis. Tas būtiski ietekmē iedzīvotāju VAP sniedzēja izvēli, kas savukārt, ietekmē pieprasīto pakalpojumu apjomu un veicina pakalpojuma klāsta paplašināšanu un attīstību.

Slimnīca komunikācijas jomā aktīvi strādā pie sabiedrības informēšanas dažādos ar veselību un tās aprūpi saistītos jautājumos, veidojot gan informatīvus pasākumus iedzīvotājiem (piemēram - Insulta diena, Onkoloģijas diena u.c.), Kapitālsabiedrībā ceturto gadu sekmīgi tiek īstenota labdarības akcija „Dzīvo vesels”. Izmantojot pieejamos komunikāciju kanālus, sabiedrība tiek aktīvi un savlaicīgi informēta par visiem slimnīcas sasniegumiem - sekmīgām un unikālām operācijām, inovatīviem ārstniecības risinājumiem, jauniem, pieejamiem pakalpojumiem un speciālistiem.

Tāpat regulāri tiek nodrošināta informācija par slimnīcas ārstu sasniegumiem - kvalifikācijas celšanu, jauniem apbalvojumiem un novērtējumu kā nacionālajā, tā starptautiskajā līmenī. Slimnīcas darbinieki aktīvi piedalās dažādās sabiedriskajās aktivitātēs - sporta pasākumos, Vislatvijas Lielajā talkā, lai ar savu ieguldījumu un līdzdalību popularizētu veselīgu dzīvesveidu ne tikai vārdos, bet arī darbos un ar personīgu piemēru. Ārstniecības personas aktīvi tiek iesaistītias reģionālo mediju darbā, konsultējot žurnālistus par dažādiem ārstniecības jautājumiem.

Tiek plānots arvien mērķtiecīgāk popularizēt Slimnīcu, kā labu darba devēju – gan atspoguļot Slimnīcas misiju un līdz šim paveikto Latvijas sabiedrības veselības uzlabošanā (piemēram, Dzemdību nodaļas bijušo pacientu aktivitātes Slimnīcas darbības novērtēšanā un popularizēšanā), gan izceļot darbinieku profesionālās izaugsmes un pilnveides iespējas strādājot šāda līmeņa ārstniecības iestādē, gan atspoguļojot Slimnīcas organizētos pasākumus un arī – popularizējot konkrētus amatus, kā piemēram – māsu darba daudzveidību un nozīmīgumu. No 2020.gada ir izveidota sūdzību izskatīšanas komisija, kuras mērķis ir vispusīgi un objektīvi izvērtēt iesnieguma būtību un pieņemt lēmumu par nepieciešamajiem uzlabojumiem Slimnīcas darbībā.

***Nepieciešamie uzlabojumi*:**

* Regulāra (vismaz vienreiz 2-3 gados) pacientu apmierinātības mērīšana.
* Sūdzību izskatīšanas komisijas proaktīva darbība iespējamo risku novēršanai.
* Regulāra (vismaz vienreiz 2-3 gados) veselības aprūpes pakalpojumu pieprasījumu analīze

**3.5. Slimnīcas darbības rezultāti un iepriekšējā perioda stratēģisko mērķu izpildes novērtējums**

Slimnīcas iepriekšējā perioda darbības rezultātus, kuri tiek analizēti esošās situācijas aprakstā, veido svarīgākie Slimnīcas darbības faktori par 2019.gadu, kas attēloti 1.tabulā.

**Esošās situācijas analīzes veikšanai atlasītie rādītāji un to noteikšanas skaidrojums**

3.tabula

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kopā  2019,gadā |
| Kopējais gultu skaits | 292 |
| Vidējā gultas slodze (dienās) [1] | 214,37 |
| Vidējā gultas slodze (%) [2] | 79,21 |
| Vidējā gultas dīkstāve (dienās) [3] | 4,66 |

|  |  |
| --- | --- |
| Stacionēšanās gadījumu skaits [4] | 9408 |
| Observācijas pacientu skaits uzņemšanas nodaļā | 4138 |
| Pacientu pavadītais laiks stacionārā (gultasdienās, gadā ) [5] | 62683 |
| Vidējās stacionārās ārstēšanas izmaksas uz 1 pacientu gadā [6] | 1389,97 |
| Vidējās stacionārās gultasdienas izmaksas [7] | 208,62 |
| Vidējais gaidīšanas laiks uz plānveida stacionāriem pakalpojumiem dienās atseviški pa profiliem [8] | Atsevišķa tabula 3.pielikums |
| Rehospitalizāciju skaits gadā [9] | 99 |
| Letalitāte stacionārā (%) | 3,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Dienas stacionārā ārstēto pacientu skaits gadā [10] | 2334 |
| Vidējais ārstēšanas ilgums dienas stacionārā dienās [11] | 2,1 |
| Vidējās ārstēšanas izmaksas dienā uz 1 pacientu dienas stacionārā[12] | 249,77 |
| Vidējais gaidīšanas laiks uz dienas stacionāra pakalpojumiem dienās pie speciālistiem (norāda atseivšķi pa specialitātēm) [13] | 0  Gaidīšanas laiks stac.pak. |
| Letalitāte dienas stacionārā (%) | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ambulatoro apmeklējumu skaits gadā [14] | 146621 |
| Vidējais gaidīšanas laiks dienās uz ambulatorajiem pakalpojumiem (izņemot hroniskiem pacientiem dinamiskajai novērošanai) pie speciālistiem (norāda atseivšķu pa specialitātēm) [15] | Atsevišķa tabula 3.pielikums |

|  |  |
| --- | --- |
| Ja attiecināms: |  |
| Neonatālā mirstība gadā [16] | 0 |
| Ķeizargriezienu skaits gadā | 202 |

SKAIDROJUMI APRĒĶINU VEIKŠANAI

[1] gultdienu skaitu gadā dala ar vidējo gultu skaitu gadā

[2] vidējo gultu slodzi (dienās) reizina ar 100 un iegūto skaitli dala ar kalendāra dienu skaitu gadā

[3] starpību starp perioda kalendāra dienu skaitu un vidējo gultas slodzi (dienās) dala ar gultas aprites rādītāju (perioda ietvaros izrakstīto dzīvo un mirušo pacientu skaitu dala ar vidējo gultu skaitu gadā

[4] kopējais pacientu (hospitalizāciju) skaits (nevis unikālie pacienti)

[5] diennaktis, kuras pacienti pavadīja slimnīcā (gultdienas). Ja pacientu pārved uz citu stacionāru vai viņa nāve iestājas 24 stundu laikā pēc hospitalizācijas, to reģistrē kā 1 gultdienu.

[6] kopējās izmaksas stacionārajiem pakalpojumiem dala ar kopējo izrakstīto un mirušo pacientu skaitu, tai skaitā izmaksas var norādīt arī pa profiliem

[7] kopējās izmaksas stacionārajiem pakalpojumiem dala ar kopējo gultasdienu skaitu

[8] atsevišķi pa profiliem - kopējo rindu dienu skaitu dala ar rindā esošajiem pacientiem uz stacionēšanu

[9] uz mājām izrakstītie pacientu skaits, kas atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kam nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija (Lūdzu izmantot NVD datus, jo tie ir atlasīti pēc vienotas metodoloģijas (<http://www.vmnvd.gov.lv/lv/503-ligumpartneriem/operativa-budzetainformacija/arhivs)>)

[10] kopējais pacientu skaits (nevis unikālie pacienti)

[11] kopējais gultasdienu skaits (visiem dienas stacionāra pacientiem) gadā dala ar kopējo dienas stacionāra pacientu skaitu gadā

[12] kopējās izmaksas dienas stacionāra pakalpojumiem dala ar kopējo izrakstīto un mirušo pacientu skaitu

[13] atsevišķi pa specialitātēm - kopējo rindu dienu skaitu dala ar rindā esošajiem pacientiem

[14] Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes (SAVA) apmeklējumu skaits 1.-6. aprūpes epizodē pie SAVA speciālista, SAVA māsas, SAVA ārsta palīga

[15] kopējo rindu dienu skaitu dala ar rindā uz ambulatorajiem pakalpojmumiem esošajiem pacientiem (izņemot hroniskiem pacientiem dinamiskajai novērošanai)

[16] dzīvi dzimušo nāves gadījumu skaits laikā no 0-27 dzīves dienām no 1000 dzīvi dzimušiem.

Kapitālabiedrība sniedz sekundāro veselības aprūpi, kas ir specializēta ambulatorā un/vai stacionārā veselības aprūpe, un ir orientēta uz neatliekamu, akūtu un plānveida medicīnisko palīdzību: ātru un kvalitatīvu diagnostiku, intensīvu ārstēšanu un rehabilitāciju, ar mērķi maksimāli ātri un kvalitatīvi panākt pacienta izveseļošanos, vai samazināt slimības izpausmes līdz tādai pakāpei, kad ir iespējama tālāka ārstēšana primārās veselības aprūpes sistēmā.

2019.gadā Kapitālsabiedrībā sniegta stacionārā palīdzība (4. pielikums) 9408 pacientiem, kas ir par 340 pacientiem jeb 3.5% mazāk kā 2019.gadā tika plānojis NVD ( 9748 pac.), bet vienlaicīgi par 0.2% jeb 16 pacientiem vairāk kā iepriekšējā pārskata periodā ( 2018.gadā - sniegta stacionārā palīdzība 9392 pacientiem).

Dzemdību palīdzība sniegta 676 pacientiem, kas ir par 103 pacientiem jeb 18% vairāk kā 2018.gadā (573 pac.).

Maznozīmīgi palielinoties diennakts stacionētajiem pacientiem, ievērojami palielinājies ārstētais pacientu skaits dienas stacionārā - 2334, kas ir par 325 pacientiem jeb par 16.2 % vairāk kā 2018. gadā (2009 pac.).

Vidējam apmeklējumu skaitam ambulatorās aprūpes epizodēs (5. pielikums) ir tendence saglabāties, kas liecina par to, ka ārstēšanas pieejamība uzlabojas. Ambulatorā palīdzība sniegta - 117737 aprūpes epizodēs un 146443 vizītēs pie dažādiem speciālistiem, kas ir par 6934 epizodēm jeb 6.3 % vairāk kā 2018. gadā. (2018.gadā ambulatorā palīdzība sniegta – 110803 aprūpes epizodēs un 135550 vizītēs pie dažādiem speciālistiem).

Analizējot ambulatoro konsultāciju skaitu (t.sk dienas stacionāra apmeklējumu -gultas dienu - skaitu) par 2015. – 2019.gadu (5. pielikums), redzams, ka ievērojami pieaudzis pirmreizējo sniegto konsultāciju skaits (no 88 926 līdz 146 621) poliklīnikā un Neatliekamās palīdzības (uzņemšanas) nodaļā (no 8 704 līdz 12 743), kas saistīts ar piešķirtiem ievērojami lielākiem valsts budžeta līdzekļiem ambulatoro pakalpojumu apmaksai. Vidēji veiktais manipulāciju skaits vienā konsultācijā šajā laikā ir apmēram vienāds (1,28-1,30) kas, savukārt, liecina par ambulatorā darba ražīguma pieaugumu. Atkārtoto apmeklējumu īpatsvars vienā aprūpes epizodē pie speciālistiem 2019.gadā, salīdzinoši ar iepriekšējiem gadiem, turpina samazināties – no 29,8% līdz 19,6%, kas nozīmē, ka uzlabojas ārstēšanas procesu efektivitāte un saslimšanas tiek ātrāk izārstētas.

Stacionārā ārstēto pacientu ārstēšanās ilgums 2019.gadā bijis vidēji 6.76 dienas (2018.g. - 6.83 dienas), kas ir par 1 % mazāk kā iepriekšējā periodā. 2019.gadā pacientu pavadītais laiks stacionārā bija 63607 gultu dienas (2018.g. - 64126), kas ir par 519 gultu dienām mazāk kā salīdzināmajā periodā. Vidējais gultu noslogojums pārskata periodā bijis 79.21%, kas ir augstāks rādītājs kā salīdzināmā periodā – 2018.g. - 77.4%, kas ir likumsakarīgi, jo ir samazinājies pacientu vidējais ārstēšanās ilgums un tas nozīmē, ka ir palielinājusies pacientu caurplūsma jeb rotācija.

2019.gadā veiktas 2495 ķirurģiskas operācijas (t.sk. dienas stacionārā 1329), kas ir par 4.2% jeb 100 operācijām vairāk kā 2018.gadā (2395 operācijas t.sk.1145 dienas stacionārā).

Darba uzskaitei stacionārā piemēro DRG (diagnosis related groups) klasifikatoru, bāzes tarifu un CMI (case mix index). Bāzes tarifs visām ārstniecības iestādēm (stacionārām) ir vienāds, uz 2019.gadu tas ir palielinājies uz 752,96 EUR (no 747,09EUR 2018.gadā). CMI raksturo slimnīcas diennakts stacionāra darba apjomu, ārstniecības pakalpojumu veidus un diagnožu komplicētību, kā arī ieguldītos resursus (finanšu ietilpīgākās manipulācijas) attiecībā pret citām slimnīcām. Atbilstoši NVD datiem Slimnīcai aprēķinātais CMI 2019.gadā – 0,6456, (salīdzinājumā ar 2018.gada CMI – 0,6361). Uz 2020.gadu CMI ir samazinājies 2018.gada līmenī, t.i. 0,6348. Kā viens no iemesliem, ir palielinātais dienas stacionāra pakalpojumu īpatsvars un daudzveidība.

* + 1. **Pakalpojumu pieejamība**

Viens no būtiskākajiem veselības aprūpes sistēmas kvalitātes un efektivitātes rādītājiem ir tās pieejamība iedzīvotājiem jeb gaidīšanas laiks pakalpojuma saņemšanai.

Salīdzinot 2015.gada un 2019.gada ambulatoro pakalpojumu pieejamību (gaidīšanas laiks – dienās) ir konstatējams, ka pakalpojumu īpatsvars, kuros ir pieaudzis gaidīšanas laiks veido 53% (skatīt 3. pielikumu). To var izskaidrot ar sekojošiem apstākļiem:

* atsevišķu pakalpojumu pieprasījuma pieaugumu un to sniegšanas iespēju ierobežojumu. Piemēram, lai gan ir pieaudzis kopējais sirds asinsvadu sistēmasveiktoizmeklējumu skaits par 26%, tomēr atsevišķu izmeklējumu veidu skaits – kā Holtera monitorēšana – gaidīšanas laiks ir pieaudzis par 37,5%, lai gan sniegto pakalpojumu skaits ir palicis iepriekšējo gadu līmenī. Līdzīgi ir ar Veloergometrijas slodzes testu – gaidīšanas laiks ir palielinājies par 50%.
* gaidīšanas laika palielinājums uz atsevišķiem efektīvākiem pakalpojumu veidiem, norāda uz diagnosticēšanas metožu maiņas tendenci. Piemēram, rentgenogrāfijas izmeklējumi - *Kuņģa, divpadsmitpirkstu zarnas un tievo zarnu kontrastizmeklējums, ieskaitot zarnu pasāžu*, *Urīntrakta kontrastizmeklēšana ar i/v kontrastvielu (ekskretorā urogrāfija) –* no 2017-2019.gadam netika veikti, bet ir pieaudzis datortomogrāfijā un sonogrāfijā veikto vēdera dobuma izmeklējumu skaits
* gaidīšanas laika palielināšanos var izskaidrot arī ar faktu, ka palielinot valsts apmaksāto pakalpojumu pieejamību, daļa no iedzīvotājiem, kuri bija spiesti saņemt pakalpojumus par maksu, izvēlas valsts apmaksātus pakalpojumus;
* pacienti dažkārt, izmantojot savas normatīvajos aktos[[1]](#footnote-1) noteiktās tiesības izvēlēties ārstniecības personu, izvēlas gaidīt rindā pie konkrēta speciālista, lai gan līdzīgu veselības aprūpes pakalpojumu pie cita speciālista varētu saņemt ātrāk, kā arī tiesības pieteiklties vienlaicīgi pie vairākiem vienas jomas speciālistiem, kas palielina pakalpojumu gaidītāju skaitu pie vairākiem vienas jomas speciālistiem;
* pacientu pieteikto pakalpojumu neizmantošana (saistīts arī ar iepriekš minēto faktoru). Slimnīcā 2019.gada II pusgadā ir reģistrēti 5165 neizmantotie pakalpojumu rezervācijas gadījumi, jeb 13% no visiem pakalpojumu pieprasījumiem;
* darba organizācijas jautājumi, personāla trūkums un kompetences līmenis.

Dažos pakalpojumu veidos ir vērojams gaidīšanas laika samazinājums, kas, savukārt, norāda uz šo pakalpojumu sniegšanas efektivitātes palielināšanos (jauni, enerģiski ārsti, labāka darba organizācija, kas samazina vizītei nepieciešamos laika resusrsus).

Kā pozitīvs fakts jāmin tas, ka uz Slimnīcas plānveida stacionārajiem pakalpojumiem rindas nav, vai gaidīšanas laiks nepārsniedz 4 nedēļas, kas uzskatāms par normu.

***Nepieciešamie uzlabojumi* :**

* nodrošināt valstī noteikto prioritāro pakalpojumu pieejamību atbilstoši NVD noteiktajam termiņam;
* līdz 2021.gada beigām izstrādāt sistēmu, lai atgādinātu pacientiem par pierakstu dienu pirms nozīmētā laika, kā arī iedibināt kultūru par nepieciešamību informēt, ja patients uz pierakstu tomēr nespēs ierasties. Tādejādi tiks samazināts “tukšo logu” apmērs, kas ir viens no neefektīvas cilvēkresursu, laika resursu izmantošanas cēloņiem, jo, nezinot par pacienta neierašanos, tiek zaudēta iespēja pierakstīt nākamo pacientu uz atbrīvojušos laiku;
* uzlabot darba organizāciju, paaugstināt personāla kompetences līmeni un nepieciešamo skaitu.

**3.5.2. Finanšu rādītāji**

Slimnīcai par sniegtajiem valsts budžeta finansētiem VAP 2019. gadā NVD ir pārskaitījis 11.43mlj.EUR, kas ir par 1.78mlj.EUR jeb 15.7% vairāk nekā 2018.gadā. 2019.gadu Kapitālsabiedrība noslēgusi ar zaudējumiem -119 839EUR. Apgrozījums palielinājies par 1.87 mlj.EUR jeb 14.7%, kas saistīts ar to, ka palielinājies NVD finansējums. 2019.gadā pašu ieņēmumi no sniegtajiem medicīnas pakalpojumiem, pacientu līdzmaksājumiem, saimnieciskas darbības un nākamo periodu ieņēmumiem ir palielinājušies par 84 757EUR jeb 0.6%. Pamatdarbības rentabilitāte (BRUTO peļņa/NETO apgrozījums) ir negatīva – 0.9%, bet ir vērojama pozitīva tendence, salīdzinot ar iepriekšējiem periodiem 2018. un 2017.gadā, attiecīgi: -7,6 un -1.7. Tomēr likviditāte (apgrozāmie līdzekļi/īstermiņa saistības) 2019.gadā – 0.37 (2018.gadā - 0.33), lai gan ir nedaudz uzlabojusies, bet arvien vēl nepietiekama. Izmaksu pozīcijās lielākais izmaksu palielinājums salīdzinot pret 2018.gadu ir pieaugums darba un VSAOI samaksai – palielinājums par 1.74mlj.EUR jeb 13.7%. Nodokļu parādu uz 31.12.2019. valsts budžetam nav. Kreditoru parādi:

1) atmaksāts finanšu līzings, kredīts – samazinājums par 111170EUR , finanšu saistību atlikums uz 31.12.2019. – 157532EUR;

2) pārējie kreditori, saistības par nodokļu maksājumiem un personālam – palielinājums par 16481EUR jeb 1.3%.

Bilances Aktīvu sadaļā” Pircēju un pasūtītāju parādi” debitoru parādu kopējā summa 245 627EUR, samazinājums par 33 983EUR jeb 12.1% un sastāda 1.9% no apgrozījuma.

Atgūti šaubīgie parādi 11506EUR. Saistību īpatsvars bilancē (saistības/ pasīvi) ir 77.2%, autonomijas koeficients (pašu kapitāls/pasīvi) ir 22.8%. Pamatlīdzekļi un nemateriālie ieguldījumi iegādāti par 182141EUR. Finanšu rādītāju analīze liecina, ka 2019.gadā ir vērojama finansiālā stāvokļa uzlabošanās, salīdzinājumā ar 2018.gadu.

Tomēr laika periodā 2015.-2019. plānotie peļņas rādītāji nav sasniegti (Skatīt 6. pielikumā). Kā vienu no būtiskākajiem iemesliem, kas ietekmē Slimnīcas finanšu rādītājus, var minēt ierobežoto valsts finansējumu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai, kas paredz apmaksu saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas pilnībā nesedz faktiskās pacienta izmaksas, t.sk. pilnā apmērā neparedz infrastruktūras atjaunošanas, uzturēšanas un attīstības izmaksu segšanu. Tāpēc Slimnīcas peļņu nevar plānot no valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas, kā peļņas avots ir maksas veselības aprūpes pakalpojumi.

Slimnīcai jānodrošina konkurētspējīgu atalgojumu ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām. 2019.gadā atlīdzības budžets veido 75% īpatsvaru no Kapitālsabiedrības kopējā budžeta, kas savukārt, ierobžo Sabiedrības iespējas ieguldīt resursus pakalpojumu attīstībā, tostarp, ieguldīt finanšu līdzekļus jaunu tehnoloģiju iegādei un infrastruktūras uzlabošanai, bez pašvaldības vai Eiropas struktūrfondu līdzekļu piesaistes. Kapitālsabiedrībai rodas arī brīvo apgrozījuma līdzekļu deficīts, tāpēc ilgtermiņā ir jārod iespēja, samazinot izmaksas un efektivizējot darbību, lai uzkrātu resursus vismaz viena mēneša atlīdzības rezervei.

**Nepieciešamie uzlabojumi:**

* Slimnīcai ir jāuzlabo procesu darbības rezultāti, samazinot izmaksas, kā arī debitoru parādus. Jāvērtē sniegto pakalpojumu rentabilitāte un ietekme uz kopējiem Slimnīcas finanšu rādītājiem.
* Saskaņā ar prioritāro kārtību, katru gadu darbības plānā tiks noteikti darbības procesi, kuru īstenošanas kārtības ir jāizstrādā vai jāaktualizē.
* Līdz 2024.gada beigām izveidot atalgojumam nepieciešamo apgrozāmo līdzekļu uzkrājumu vismaz mēneša apjomā.

**4. Kapitālsabiedrības SVID un riska analīze**

**4.1. Ārējo faktoru analīze**

* **Ekonomika, veselības aprūpes budžets**

Atbilstoši Finanšu ministrijas prognozei laikā posmā no 2018.gada līdz 2021.gadam vērojams ekonomisko faktoru uzlabojums (4.tabula)[[2]](#footnote-2) :

• IKP pieaugums;

• Nodarbinātības pieaugums un bezdarba līmeņa kritums.

4.tabula

Latvijas ekonomiku raksturojošie faktori 2018-2021.gadiem

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Iekšzemes kopprodukts (IKP), milj. euro | 29039 | 30841 | 32639 | 34442 |
| pieaugums faktiskajās cenās , % | 7,4 | 6,2 | 5,8 | 5,5 |
| pieaugums salīdzināmās cenās, % | 4,2 | 3,0 | 3,0 | 2,9 |
| Nodarbinātība, tūkst. iedzīvotāju (atbilstoši darbaspēka apsekojumiem) | 905,5 | 906,4 | 906,4 | 905,5 |
| pieaugums, % | 1,2 | 01, | 0 | -0,1 |
| Bezdarba līmenis (gada vidējais), % no ekon. aktīviem iedzīv. | 7,7 | 7,4 | 7,0 | 6,8 |

Atbilstoši VM prognozēm (5. tabula) laika posmā līdz 2023.gadam, plānotais veselības nozares reformu budžets – 2022.gadam – 1578,7, bet 2023.gadam – 1687,1 milj.EUR. Faktiski apstiprinātais budžets 2022.gadam – 1202,7 milj.EUR un papildus pieprasītais – 606,8 milj.EUR. Finansējuma pieejamība ārstniecības iestādēm ļauj palielināt valsts apmaksāto pakalpojumu apjomu.

Sniegto pakalpojumu palielināšanās ārstniecības iestādē, bet rindu nemazināšanās, rāda pieprasījuma palielināšanos konkrētā iestādē, tomēr neraksturo kopējo rindu situāciju valstī. Ambulatorajā veselības aprūpē viens no rindu veidošanās iemesliem ir zemie valsts apmaksāto pakalpojumu tarifi, kuru rezultātā ārstniecības personāla atlīdzība nevar konkurēt ar privāto pakalpojumu sniedzēju atlīdzību, tāpēc ir nepietiekams ārstu skaits.

5.tabula

**Veselības nozares budžets[[3]](#footnote-3)**

Aptaujas dati[[4]](#footnote-4) apstiprina, ka Latvijā veselības aprūpes pieejamība ir viena no vissliktākajām Eiropā. Pieejamības problēma galvenokārt saistīta ar ilgstošām (nesagaidāmām) rindām uz valsts garantēto aprūpi, individuāliem finanšu ierobežojumiem. Pēdējos ierobežojumus veido ļoti lielā tiešo maksājumu un līdzmaksājumu proporcija, kas pēc Pasaules Veselības organizācijas datiem Latvijā arī ir viena no vislielākajām Eiropā.

* **Nodarbinātība, darba tirgus, atalgojums**

Saskaņā ar CSP datiem 2019. gadā Latvijā 6,4% (jeb 58 tūkstoši) no visiem nodarbinātajiem strādāja veselības un sociālās aprūpes jomā[[5]](#footnote-5) . Vienlaicīgi veselības un sociālās aprūpes nozare ir to nozaru vidū, kur lielākais nodarbināto īpatsvars ir vecumā virs 50 gadiem, kas sastāda 34 – 47% no veselības aprūpes jomas profesiju apakšgrupās nodarbinātajiem (salīdzinoši vidējais līmenis tautsaimniecībā ir 29%) .

Neefektīva paaudžu nomaiņa veselības aprūpes sistēmā un pakalpojumu apmaksas nosacījumi, t.sk., atalgojums un nepietiekamas atbalsta programmas jauno speciālistu motivēšanai, kavē racionālu medicīniskā personāla kapacitātes izmantošanu.

Veselības ministrija ir uzsākusi darbu pie jaunas veselības aprūpes nozares darbinieku atalgojumu sistēmas izveides. Ministrijas ieskatā svarīgs priekšnosacījums ir turpināt mediķu atalgojuma palielināšanu, tostarp, lai mazinātu vai apturētu māsu aizplūšanu prom no slimnīcām un radītu motivējošu darba vidi. Tāpat, lai sasniegtu Eiropas Savienības (ES) vidējiem rādītājiem tuvākus veselības rezultātus un rastu risinājumus pieejamības un kvalitātes problēmām, nepieciešams palielināt veselības aprūpes finansējumu.

* **Demogrāfija**

Iedzīvotāju skaits Latvijā turpina samazināties, 2019.gada sākumā tas bija 1 919 968. Jēkabpilī uz šo datumu reģistrēti 22 076 iedzīvotāji.

Latvijā sabiedrība noveco, par to liecina iedzīvotāju vecuma struktūra. 2017.gada sākumā no 1,950 milj. iedzīvotāju 15,6 % bija bērni vecumā līdz 14 gadiem, 62,2 % iedzīvotāju bija 15–64 gadu vecumā, savukārt 22,2 % bija vecumā 65 gadi un vairāk. Kopš 2010. gada sākuma nedaudz (par 1,1 %) pieaudzis bērnu skaits, 15–64 gadus vecu iedzīvotāju skaits samazinājies par 12,4 %, savukārt, vecāka gadagājuma iedzīvotāju skaits (65 gadi un vecāki) pieaudzis par 1,0 %. Darbspējas vecuma iedzīvotāju skaita samazinājumu būtiski ietekmē migrācija. Gan darbaspēka, gan pacientu struktūra atspoguļo kopējās sabiedrības novecošanās tendences. Līdz ar to paredzams, ka pieprasījums pēc VAP pieaugs.

* **Ienākumi, maksātspēja**

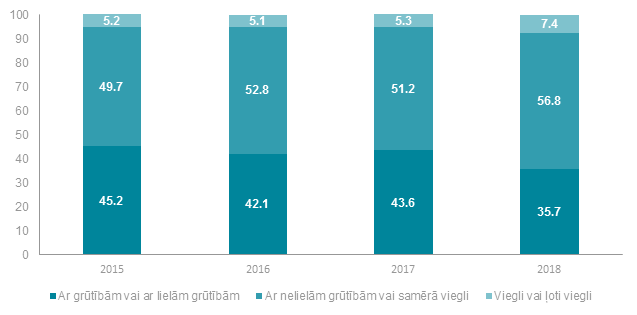
2018. gadā mājsaimniecību rīcībā esošie ienākumi[[6]](#footnote-6), salīdzinot ar 2017. gadu, pieauga par 11,7 %, sasniedzot 546 eiro uz vienu mājsaimniecības locekli mēnesī, liecina Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) 2019. gadā veiktās aptaujas dati. Iedzīvotāju ienākumu pieaugums jau otro gadu pēc kārtas pārsniedzis 10 % (2017. gadā – 11,8 %).

Tomēr Latvijā joprojām saglabājas augsta ienākumu nevienlīdzība. 2016. gadā Latvijā nabadzības riskam bija pakļauti 425 tūkstoši jeb 22,1 % iedzīvotāju – par 0,3 procentpunktiem vairāk nekā 2015. gadā. 2018. gadā visturīgāko iedzīvotāju ienākumi bija 6,5 reizes lielāki nekā vistrūcīgāko iedzīvotāju ienākumi, savukārt 2017. gadā šī ienākumu starpība bija 6,8 reizes.

2018. gadā 27,3 % jeb 518 tūkstoši iedzīvotāju bija pakļauti nabadzības vai sociālās atstumtības riskam, kas ir mazākais rādītājs pēdējo 11 gadu laikā. Kaut arī kopš 2010. gada nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju īpatsvars ir samazinājies par 12,8 procentpunktiem, Latvija joprojām ir viena no trūcīgākajām ES dalībvalstīm. Jaunākie pieejamie dati liecina, ka starp visām ES dalībvalstīm Latvijā bija piektais augstākais nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju īpatsvars (28,4 % 2017. gadā un 27,3 % 2018. gadā). Sliktāka situācija bija Bulgārijā, kur nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju īpatsvars bija 32,8 %, Rumānijā – 32,5 %, Grieķijā – 31,8 % un Lietuvā – 28,3 %. Līdzīga situācija bija Itālijā, kur nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju īpatsvars bija tāds pats kā Latvijā.

Analizējot atsevišķi katru nabadzības vai sociālās atstumtības riska rādītāju, 2018. gada dati liecina, ka Latvijas iedzīvotājus visvairāk ietekmē zemie ienākumi un to nevienmērīgais sadalījums. No visiem iedzīvotājiem 27,3 % bija pakļauti nabadzības vai sociālās atstumtības riskam, 22,9 % – nabadzības riskam, 7,8 % – dziļai materiālai nenodrošinātībai, 5,6 % dzīvoja ļoti zemas darba intensitātes mājsaimniecībās. 35,7% mājsaimniecību 2018.gadā savus ikdienas izdevumus sedza ar grūtībām vai ar lielām grūtībām, kas ir par 7,9 procentpunktiem mazāk nekā 2017. gadā, liecina Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) dati.

**Mājsaimniecību spēja segt ikdienas izdevumus 2015.–2018. gadā**  
(procentos, atbilžu summa 100%)



Ņemot vērā augstākminēto, ir saprotama situācija, kāpēc par Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem ik gadu veidojas bezcerīgi un šaubīgi debitoru parādi, kas atstāj tiešu iespaidu uz Slimnīcas rezultatīvajiem rādītājiem un spēju norēķināties ar piegādātājiem. Bieži Slimnīcā nonāk pacienti bez dokumentiem, bezsamaņā, t.sk. arī citu valstu pilsoņi, kuri nav identificējami.

Analizējot parādu struktūru pēc pacientu vecuma secinām, ka lielākais īpatsvars pa vecuma grupām ir:

* 29% parādu ir pacientiem līdz 30gadiem
* 40 % parādu ir pacientiem vecākiem par 60.gadiem.

Rēķinu neapmaksu veicina nepietiekoša Latvijas iedzīvotāju informētība par veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas kārtību: daudzi pacienti joprojām uzskata, ka neatliekamie pakalpojumi ir bezmaksas, kā arī tas, ka pacientam nav pienākums līdzmaksājumu rēķinu par valsts apmaksātiem pakalpojumiem apmaksāt tā saņemšanas brīdī, jo saskaņā ar 28.08.2018. Ministru kabineta noteikumu Nr.555”Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība” 159.punktu: persona pacienta līdzmaksājumu var samaksāt 15 dienu laikā pēc veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas vai citā laikā, ja par to ir panākta rakstiska vienošanās ar ārstniecības iestādi.

* **Konkurenti**

Tiešie Slimnīcas konkurenti ir privātās medicīnas iestādes ambulatoro pakalpojumu segmentā, kas nodrošina tos veselības aprūpes pakalpojumus, kuri tiek apmaksāti atbilstoši reālajai pašizmaksai, kas nav vērsti uz neatliekamās palīdzības sniegšanu un, kas neietver ilgstošu ārstēšanu. Slimnīca, salīdzinot ar privātajām medicīnas iestādēm, sniedz plašu valsts apmaksātu medicīnas pakalpojumu apjomu visiem reģiona iedzīvotajiem, neatkarīgi no to maksātspējas. Cilvēkresursu piesaistes jautājumā Slimnīcas lielākie konkurenti ir privātās ārstniecības iestādes, tajās piedāvātā atalgojuma apmēra dēļ, tomēr jāatzīst, ka ierobežotā nozares cilvēkresursu apmēra dēļ, arī valsts lielās un blakus reģionos esošās slimnīcas, it īpaši Madonas slimnīca ar labi attīstītu traumatoloģijas profilu, ir Slimnīcas konkurenti.

**4.2. Kapitālsabiedrības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu novērtējums (SVID analīze)**

Lai novērtētu Slimnīcas stiprās un vājās puses, kā arī identificētu Slimnīcas iespējas un draudus nākotnē, ir identificēti iekšējie un ārējie vides faktori, kā arī izvērtēta to ietekme uz Slimnīcas darbību

**SIA „Jēkabpils reģionālās slimnīcas” SVID matrica**

6.tabula

|  |  |
| --- | --- |
| **Stiprās puses** | **Vājās puses** |
| * Vadošā daudzprofilu slimnīca reģionā: ārstniecība 26 specialitātēs.   Plašs veselības aprūpes piedāvājums - primārās, sekundārās veselības aprūpe, stacionārs, neatliekamā medicīniskā palīdzība   * Slimnīcai ir inovatīva pieeja: * insulta ārstēšanā (Insulta vienība) būs no 2020.gada oktobra * uroloģijā * traumotoloģijā * Slimnīca rekonstruēta un paplašināta:   + - tiek veidota profesionāla vadības komanda;     - labas zināšanas mūsdienīgu medikamentu, diagnostikas un ārstniecības metožu pielietošanā,     - regulāra kvalifikācijas paaugstināšanas un jaunu metodoloģiju apgūšanas apmācība un starptautiskas pieredzes apmaiņas pasākumu apmeklēšana. * Izveidots moderns operāciju bloks ar trim operāciju zālēm, kuru nepieciešamības gadījumā var paplašināt. * Slimnīcas vadībai ir redzējums par Slimnīcas nākotnes attīstības perspektīvām – mūsdienīgs un inovatīvs ārsniecības, veselības veicināšanas un profilakses centrs. * Uzsākti projekti kvalitīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai, Līvānu un Jēkabpils slimnīcu stacionārās un ambulatorās infrastruktūras attīstībai * Slimnīca ar Latvijas universitāti veiksmīgi uzsākusi un turpina sadarbības projektu * E-veselības ieviešana Slimnīcas darbībā. * Tiek reorganizēta Uzņemšanas nodaļa, lai uzlabotu ārstniecības kvalitāti un optimizētu darbu. * Uzsākta pēcdiploma izglītības (rezidentūras) programmu realizēšana atbilstoši augstskolu programmām * Efektīva sadarbība ar valsts, pašvaldību institūcijām, nevalstiskām organizācijām; * Izdevīgs ģeogrāfiskais izvietojums. * Sadarbībā ar Jēkabpils pilsētas pašvaldību tiek veidota atbalsta programmu ārstiem, kuri par savu darbavietu izvēlas SIA „Jēkabpils reģionālo slimnīcu" un dzīvesvietu Jēkabpils pilsētu. | * Nepietiekošs un ierobežots maksas pakalpojumu īpatsvars. * Medicīniskā personāla trūkums. * Grūtības jaunu un gados jaunu speciālistu piesaistē dēļ speciālistu trūkuma darba tirgū un nekonkurētspējīga ārstniecības personu atalgojuma * Zema atalgojuma sistēmas konkurētspēja Eiropas Savienības brīvā tirgus apstākļos, t.sk. ar privāto sektoru. * Nepietiekoši pievilcīgs darba devēja tēls dēļ sarežģītiem, emocionāli un fiziski smagiem darba apstākļiem, nepietiekama materiāli tehniskā nodrošinājuma un nepievilcīgās fiziskās darba vides atsevišķās ēkās. * Slimnīcas infrastruktūras problēmas – nepietiekoši finansiālie līdzekļi kapitālieguldījumiem IT sistēmu attīstībai. * Nepietiekama sociālo pakalpojumu infrastruktūras (sociālās mājas, dzīvokļi, dienas centri) pieejamība, kas apgrūtina pacientu apriti, pagarina gultas dienas, prasot lielākus aprūpes resursus un izmaksas. * Slimnīcā pastāv vairākas datu uzskaites sistēmas, kas nav savienojamas, nav vienas kopīgas elektroniskās datu uzskaites sistēmas, piem. AIRIS nav iespējama datu pārbaude un salīdzinājums ar Ārsta biroju pirms pārvades uz NVD, kas noved pie kļūdu rašanās un vēlīnas identifikācijas. * Saimnieciskās darbības ir ar zemu efektivitāti. * Nav ieviesta pacientu neidentificējošās iekšējo pacientu drošības-mācīšanās sistēmas izveide un uzturēšana, tostarp, pacientu sūdzību kvalitatīva izskatīšana, izvērtēšana un risku identificēšana, lai novērstu atkārtošanās iespējas. * Ārstniecības personāla novecošanās. * Iedzīvotāju maksātspēja nedod iespēju asttīstīt maksas pakalpojumus. * Nepieciešamie ieguldījumi infrastruktūrā, lai īstenotu vadības vīziju un mērķus neatbilst uzņēmuma pieejamiem līdzekļiem |
| **(ĀRĒJĀS) IESPĒJAS** | **(ĀRĒJIE) DRAUDI** |
| * Sadarboties ar institūcijām, lai pilnveidotu apmaksas modeli un tarifu caurskatāmību. * Modernu un savlaicīgi ieviestu diagnostisko, ārstniecisko, fizikālās terapijas, ambulatoro pakalpojumu tālāka attīstība. * Augsta servisa pakalpojumu piedāvāšana personām, kam nepieciešama medicīniskā aprūpe. * Ārējā finansējuma (t.sk. ES līdzekļu) piesaiste Slimnīcas infrastruktūras sakārtošanā un attīstībā, personāla apmācībām, speciālistu atalgojumam * Jaunu ārstu un aprūpes personāla piesaiste, esošā personāla tālākizglītības turpināšana un starptautiskās pieredzes apgūšana. * Vienotas, taisnīgas atalgojuma sistēmas izveide * Jaunu personālvadības programmu izstrāde ar mērķi veicināt darbinieku iesaisti un motivāciju. * Darba devēja tēla uzlabošana. * Maksas pakalpojumu attīstība. * E-veselības tālāka attīstība (t.sk. pārrobežu un/vai starptautisku sadarbības projektu ietvaros). * Uzlabot ārstniecības iestādes infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi, t.sk. sirds un asinsvadu, onkoloģijas, perinatālās aprūpes jomās * Rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana slimnīcā * Integrētu veselības aprūpes pakalpojumu attīstību; * Sociālās un paliatīvās aprūpes pakalpojumu attīstība; * Attīstīt pakapojumu pieejamību sadarbojoties ar citām ārstniecības iestādēm un ārstu praksēm. * Organizēt starptautiskus ārstu kongresus ar ārvalstu lektoriem un video apmācību, piemēram, traumatoloģijā. | * Ārkārtas stāvokļa ieviešana valstī, piemēram, pandēmijas vai epidēmija plašā reģionā vai visa pasaulē. * Sociāli ekonomiskās situācijas pasliktināšanās valstī, iedzīvotāju skaita samazināšanās, sabiedrības novecošana, nabadzības riska palielināšanās. * Valsts finansējuma nepietiekamība un nekonsekvence: * Valsts finansējuma disproporcija ar valsts nodefinēto veselības aprūpes pakalpojumu grozu; * Finansējuma apjoma neprognozējamība. Politiskās situācijas izmaiņas. * Iepirkumu veikšanas valstiskais regulējums un mazais Latvijas tirgus kavē ātri un mērķtiecīgi iegādāties labas kvalitātes aprīkojumu par optimālu cenu. * Ārstniecības un aprūpes personāla nepietiekamība Latvijā * Esošā personāla novecošanās tendence. * Medikamentu un medicīnisko materiālu (t.sk. dezinfekcijas līdzekļu), pārtikas un energoresursu cenu pieaugums. * Neparedzamas likumdošanas izmaiņas. * Personāla atalgojuma pieaugums pie nemainīgas slimnīcas finansējuma, saistībā ar izmaiņām normatīvajos aktos. * Pieaugošas kvalitātes prasības uz konkrētiem pakalpojumiem, jaunu prasību izvirzīšana no valsts institūciju puses bez finansiāla seguma un ar to saistītais administratīvais slogs. * Inflācija. * Iedzīvotāju pirktspējas samazināšanās. * Iedzīvotāju skaita samazināšanās; * Valsts nespēja apmaksāt iedzīvotājiem nepieciešamo pakalpojumu apjomu. |

***Slimnīcas stiprās puses un iespējas***

Slimnīcas vadība ir izvirzījusi vīziju – ***Austrumlatvijā vadošais un Baltijā atpazīstams, konkurētspējīgs, mūsdienīgs un inovatīvs ārsniecības, veselības veicināšanas un profilakses centrs*,**

kuru raksturo:

* augsti ārstniecības standarti un labākajiem Latvijas un Baltijas VAP sniedzējiem pielīdzināmi ārstēšanas rezultāti;
* mūsdienīga un efektīva uzņēmuma pārvaldība;
* finansiāla stabilitāte, uz attīstību vērsta budžeta plānošana;
* pacientiem, klientiem un darbiniekiem labvēlīga vide.

Lai vīziju sasniegtu, ir izvirzītas galvenās prioritātes, vienlaicīgi ņemot vērā esošo likumdošanu, proti, ietvaru, kas Slimnīcai ir noteikta valstiskā līmenī valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā. Saskaņā ar 2019.gadā spēkā esošo Slimnīcu kartējumu un dalījumu piecos līmeņos, Slimnīca ir reģionālā slimnīca un tai ir piešķirts slimnīcas 4. līmenis. Tomēr atbilstoši Valdības deklarācijai un rīcības plānam slimnīcu līmeņu atbilstības izvērtējums un slimnīcu optimizācijas pasākumi turpināsies, kas nozīmē, ka Slimnīcas atbilstība 4.līmenim tiks pārvērtēta. Tāpēc, lai nodrošinātu 4. līmenim atbilstošu prasību izpildi, Slimnīcai regulāri jāseko normatīvo prasību izpildei, kā arī jānodrošina plānoto darbību vai rīcības izstrādi neatbilstību novēršanai. Minētais nozīmē, ka viens no prioritārajiem uzdevumiem, kas bija jāveic Slimnīcas vadībai – darbības analīze un jāizstrādā rīcības plāns preventīvām darbībām, lai sagatavotos izaicinājumiem, kurus iespējams piedzīvos Slimnīca, ņemot vērā valdības politikas plānošanas dokumentos izvirzītās prioritātes un attīstības tendences, kā piemēram, psihiskā veselība, mātes un bērna veselība, onkoloģijas joma (tostarp, paliatīvā aprūpe), rehabilitācijas programmas īstenošana, kas nodrošina pacienta darba spēju savlaicīgu uzlabošanos, pasliktināšanās novēršanu utml.

Slimnīca ir sasniegusi augstus ārstēšanas rezultātus grūtnieču ar dzemdību patoloģiju un jaundzimušo intensīvajā terapijā. Slimnīcā, pēc rezidentūras pabeigšanas, darbu ir uzsākuši daudzsološi speciālisti: kardiologs, urologs un ķirurgs. Atbalstot jauno speciālistu iniciatīvu ieviest pakalpojumos jaunākās tehnoloģijas – 2019.gada beigās uzsākta dermatoloģijā nepieciešamās CO2 lazeriekārtas iepirkuma procedūra. Iesniegta iniciatīva Jēkabpils pilsētas pašvaldībā par zobārstniecības krēsla iegādi un aparātu iegādi uroloģijas pakalpojumu sniegšanai (artroskopiskai akmeņu likvidēšanai ar lāzera palīdzību). Ar pašvaldības lēmumu 2020.gada budžetā piešķirts finansējums zobārstniecības krēsla iegādei (ieplānoti 25 000 EUR) un uroloģisko iekārto līdzfinansējums (ieplānots 50 000EUR).

Slimnīcas vadība ilgtermiņā plāno par zinātniski pētnieciskā darba attīstību slimnīcā, kas šobrīd Slimnīcā netiek īstenots, bet ir pozitīvi vērtējama Slimnīcas attīstībai, kas ilgtermiņā var sniegt atzinību gan profesionāļu, gan iedzīvotāju vidū. Pētnieciskais darbs norāda uz slimnīcas ieinteresētību attīstībā, kā arī sniedz speciālistiem iespēju veikt zinātniskos darbus un pilnveidot savas zināšanas un prasmes – gatavot zinātniskos rakstus un publikācijas zinātniskos žurnālos, avīzēs un Interneta vietnēs. Kapitālsabiedrība ar Latvijas universitāti veiksmīgi uzsākusi un turpina sadarbības projekta “H.pylori eradikācijas shēmas optimizācijas masveida kuņģa vēža prevencijas pasākumiem” īstenošanu. Minētā sadarbība veicina zinātniskās jomas attīstību ne tikai slimnīcā, bet arī visā reģionā.

Lai piesaistītu jaunus speciālistus, iepazīstinātu ar Slimnīcas un Jēkabpils pilsētas vidi, priekšrocībām dzīvot sakoptā un zaļā teritorijā un strādāt uz pārmaiņām un inovācijām orientētā medicīnas iestādē, tika noslēgti līgumi par studentu praksēm ar:

* Latvijas Universitāti (LU) - par studējošo prakses vietu nodrošināšanu un organizēšanu (medicīnas fakultātes studentiem)
* LU P.Stradiņa medicīnas koležu (māsām, māsu palīgiem;
* LU Rīgas 1.medicīnas koledžu;
* LU Rīgas Medicīnas koledžu.
* Rīgas Stradiņa universitāti (RSU)  
  - līgums par profesionālās bakalauru studiju programmas "Māszinības", studējošo praksi;  
  - līgums par RSU Medicīnas fakultātes 2.līmeņa profesionālās studiju programmas "Medicīna"6.studiju gada klīnikā balstītas studējošo prakses organizācijā;
* RSU 4.medicīnas koledžu (māsām, māsu palīgiem, vecmātēm)
* Daugavpils Universitāti par sadarbību studējošo mācību un profesionālo kvalifikācijas prakšu organizēšanā

Ņemot vērā, ka šobrīd Kapitālsabiedrības galvenais ieņēmumu avots ir finansējums par valsts garantēto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un nodrošināšanu atbilstoši Veselības aprūpes finansēšanas likumam un Ministru kabineta 2018.gada 28. augusta noteikumiem Nr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un apmaksas kārtība”, tad Kapitālsabiedrības attīstības prognozes lielā mērā ietekmē politiskie procesi.

Slimnīca aktīvi iesaistās ES finansēto projektu piesaistei, lai uzlabotu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un izmaksu efektivitāti jo īpaši sociālās, teritoriālās atstumtības un nabadzības riskam pakļautajiem iedzīvotājiem, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru Līvānu un Jēkabpils slimnīcā, veicot nepieciešamo medicīnas tehnoloģiju, aprīkojuma un inventāra iegādi un sekmējot atbilstošas vides veidošanu slimnīcas pacientiem un personālam, tādejādi uzlabojot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību.

Kapitālsabiedrībā ceturto gadu sekmīgi tiek īstenota labdarības akcija „Dzīvo vesels”, kuras inciators ir Slimnīcā strādājošais traumatologs - ortopēds Kaspars Ūdris. Labdarības akcija tiek organizēta arvien plašākā mērogā – piesaistot bezatlīdzības brīvprātīgo piedalīšanos konsultantu un mācībspēku lomā ārzemju traumatologus – ortopēdus un ultrasonogrāfijas speciālistus (no Krievijas, Ukrainas un Lietuvas).

Kapitālsabiedrībai ir potenciālas iespējas attīstīt maksas pakalpojumus. Lai īstenotu šo mērķi, tiek plānoti pasākumi, kā piesaistīt augsta līmeņa ārstniecības speciālistus. Kā viens no priekšnosacījumiem, ko izvirza potenciālie jaunie speciālisti ir dzīvojamās platības nodrošināšana, kas ir jārisina sadarbībā ar Jēkabpils pilsētas pašvaldību.

Ņemot vērā valsts budžeta līdzekļu iespējamo pārdali starp pakalpojumu sniedzējiem rehabilitācijas, sociālās un paliatīvās aprūpes jomās, Slimnīcai ir iespēja attīstīt šos pakalpojumus, ja izdosies piesaistīt attiecīgos speciālistus.

***Slimnīcas vājās puses un iespējamie draudi***

Slimnīcas viena no būtiskākajām vājajām pusēm ir saistīta ar augsti kvalificēta ārstniecības / aprūpes personāla nodrošināšanu, kam pamatā ir cilvēkresursu trūkums darba tirgū, nekonkurētspējīgs atalgojums un emocionāli un fiziski smags darbs, jo Slimnīcā tiek nodrošināta veselības aprūpe salīdzinoši smagiem pacientiem atbilstoši reģionālās slimnīcas profilam - kā rezultātā ir grūti novērst vērtīgu darbinieku aizplūšanu uz privāto sektoru. Nekonkurētspējīgs atalgojums t.sk. rada problēmas jaunu un gados jaunu speciālistu piesaistē un neuzlabo personāla resursu problēmu.

Līdz ar to Slimnīca meklē risinājumus, kā rast iespēju nodrošināt konkurētspējīgu atalgojumu, kas mudinātu jauniešus izvēlēties ārsta un māsas profesiju un pēc izglītības iegūšanas motivētu viņus strādāt Slimnīcā, kā arī turpina darbu pie atalgojuma sistēmas sakārtošanas pēc taisnīguma un caurspīdīguma principiem - lai atalgojums jebkurā personāla kategorijā būtu tieši proporcionāls darbinieka kompetencei, veicamā darba apjomam un kvalitātei.

Slimnīcai ilglaicīgā periodā jānodrošina konkurētspējīgu atalgojumu ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām. Līdz ar to ir būtiski izvērtēt atalgojuma politiku vienlaicīgi nesamazinot konkurētspēju ar citām ārstniecības iestādēm, gluži pretēji, to padarot pievilcīgāku.

Pieaugošas kvalitātes prasības uz konkrētiem pakalpojumiem, kā arī jaunu prasību izvirzīšana no valsts institūciju puses bez finansiāla seguma un ar to saistītais administratīvais slogs, norāda uz nepieciešamību uzraudzīt un pilnveidot ārstniecības procesus un ārstniecības pakalpojumu dokumentu sagatavošanu.

Valsts nespēja apmaksāt iedzīvotājiem nepieciešamo pakalpojumu apjomu, rada risku par iedzīvotāju nesavlaicīgu ārstēšanas uzsākšanu, kas radīs papildus izmaksas komplicētu un nesavlaicīgi ārstētu diagnožu ārstēšanai.

Savukārt, lai mazinātu ārējos draudus saistībā ar valsts finansējuma nepietiekamību un nekonsekvenci, Slimnīca komunicē ar NVD un pašvaldību ar sagatavotiem priekšlikumiem par veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas un samaksas kārtībā konstatētām problēmām un priekšlikumiem to risināšanai, lai nodrošinātu pacientiem pieejamus un kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus un Slimnīcai adekvātu samaksu par sniegtajiem pakalpojumiem.

Veselības ministrijas plāni attiecībā uz slimnīcu kartējuma caurskatīšanu uz 2021.gadu, var ietekmēt Sabiedrību, bet līdz kartējuma caurskatīšanai Sabiedrībai jāveic darbības finasiālās stabilitātes uzlabošanai un secīgi pakalpojumu attīstībā, kas nodrošinās ienākumu palielināšanos un konkurētspējas uzlabošanos.

2020.gada martā valstī noteiktais ārkārtas stāvoklis sakarā ar pandēmijas izsludināšanu, rada un radīs būtisku ekonomikas lejupslīdi, kā arī palielina risku par pakalpojumu pieejamību ne ar Covid vīrusu saistītajos, tomēr iedzīvotājiem akūti nepieciešamajos pakalpojumu veidos.

**4.3. Veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un efektivitāti ietekmējošo faktoru analīze**

Kapitālsabiedrība izvirzīto stratēģisko mērķu

* Kvalitatīvas veselības aprūpes pieejamības un pilnveides nodrošināšana, atbilstošas infrastruktūras attīstība, veselības veicināšana un slimību profilakse, rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība un attīstība, nodrošinot daudzprofilu neatliekamās medicīniskās palīdzības slimnīcas statusa saglabāšanu;
* Veselības pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras uzlabošana un pakalpojumu klāstu pilnveidošana,

sasniegšanai ir noteikusi trīs darbības virzienus:

* VAP pieejamības uzlabošana;
* VAP plānošanas un sniegšanas efektivitātes paaugstināšana;
* Pacientu drošības un VAP kvalitātes nodrošināšana

Lai iegūtu izpratni par to kā Slimnīca strādā un kā darbs varētu tikt pilnveidots, lai uzskatāmi demonstrētu iestādes sasniegumus pacientiem, Kapitālsabiedrības īpašniekiem un sabiedrībai kopumā, Slimnīca katram darbības virzienam noteiks rezultatīvos rādītājus.

* **Faktori, kas nodrošina** **VAP pieejamības uzlabošanu**

Pakalpojumu pieejamība ir tieši atkarīga gan no ārējiem (piešķirtais valsts finansējums, pacientu materiālais stāvoklis un izglītības līmenis), gan no iekšējiem faktoriem (darba organizācijas jautājumi, personāla trūkums un kompetences līmenis). Ārējais faktors, kas būtiski ietekmē slimnīcas iespējas savlaicīgi plānot pietiekošu izmeklējumu un attiecīgo kompetenču speciālistu skaitu, lai spētu nodrošināt pēc iespējas lielāku pakalpojumu pieejamību, ir zemie pakalpojumu tarifi, kā arī tas, ka valsts piešķirtais finansējums gada laikā tiek vairākkārtīgi pārplānots, kas neļauj savlaicīgi gan īstermiņā, gan ilgtermiņā plānot darba apjomu. Personāla trūkums, darbinieku darba vietas maiņa vai aiziešana pensijā, it īpaši ārstu trūkums, ir viens no lielākajiem Kapitālabiedrības riskiem.

Savukārt pacientu apmierinātību ietekmē vairāki faktori, viens no galvenajiem - pakalpojuma pieejamība, kas bieži vien nav tieši atkarīga no Slimnīcas darbībām. Slimnīcas darbiniekiem pastāvīgi jāapzina aspektus, kas ietekmē pacienta apmierinātību un jāplāno, kā līdzsvarot vislabāko pieejamo aprūpi ar pacienta vēlmēm un vajadzībām. Faktori, kas vairo pacientu apmierinātību:

* pakalpojuma gaidīšanas laiks gan pirms vizītes, gan vizītes laikā – Slimnīcā klātienē. Slimnīcas pacientu plūsma poliklīnikā tiek organizēta ar modernu rindu vadības sistēmu (Uzņemšanas nodaļā tiks ieviesta pēc renovācijas), kas integrēta ar Slimnīcas informācijas sistēmām. Rindu vadības sistēmā t.sk. ir nodefinētas prioritāras grupas, kuras klātienē tiek ātrāk virzītas reģistrācijai,
* Analizējot ārstniecības iestāžu veiktās pacientu aptaujas, tika secināts, ka pacientu apmierinātību vairo īss reģistrācijas laiks, neilgs laika sprīdis uzgaidāmajā telpā un ilgāks laiks, kas pavadīts ārsta kabinetā,
* **klientu vajadzību un nepieciešamību novērtēšana** (t.sk. pakalpojuma cena). Šajā gadījumā Slimnīcai pastāvīgi ir jāvērtē un jāanalizē pakalpojumu klāstu, kā arī jāpielāgo valsts iedotais finansējums (kvotas) pacientu nepieciešamībām,
* **komunikācija ar pacientu**. Svarīga loma pacientu apmierinātībā ir darbinieku komunikācijas prasmēm (t.sk. svešvalodu zināšanas), spēja izskaidrot ārstēšanas plānu, ārsta kompetence. Piemēram, viens no faktoriem, kas ietekmē pacienta apmierinātību ar ārsta darbu, ir ārsta spēja pārliecināt par to, ka viņš izvēlas piemērotāko ārstēšanas metodi konkrētajam pacientam. Bieži vien problēmas rodas, jo pacients ir iedomājies, ka viņam ir nepieciešama cita veida izmeklējumi vai ārstēšana, nekā to izvēlas ārstējošais ārsts,
* **Vide**. Bieži vien apmierinātību ar pakalpojumu ietekmē arī vide, pacientu palātu vizuālais izskats, apskates telpu, higiēnas telpu stāvoklis u.c., kā arī izmantojamās iekārtas un atbalsta procesi, piemēram apmierinātība ar ēdiena kvalitāti u.c.
* **Faktori, kas nodrošina VAP plānošanas un sniegšanas efektivitātes paaugstināšanu**

Pasākumi, kas nodrošina un uzlabo Slimnīcas visu procesu darbības efektivitāti un, kas tiek ieviesti vai ir jāievieš:

* Slimnīcas iekšējo standartu ieviešana un mērķu pārzināšana, plānošana - darbinieki var kvalitatīvi pildīt pienākumus un efektīvi nodrošināt pakalpojumus, ja visiem ir vienlīdz skaidri uzņēmuma galvenie mērķi, iekšējie standarti un definēti procesi, kas rada zināmu kārtību un visiem atvieglo ikdienas darbu. Slimnīca strādā pie kvalitātes vadības sistēmas attīstības un procesu pilnveidošanas, lai darbinieki tos pārzina, iegūst priekšstatu par dažādu procesu mijiedarbību un prot šo informāciju pielietot gan risinot problemātiskas situācijas, gan veicot ikdienas darba pienākumus.
* Pakalpojumu kvalitātes kritēriju noteikšana, monitorings un analīze – nepieciešams noteikt ko, kā un cik bieži mērīt, lai iegūtu rezultātu, kas visprecīzāk raksturos Slimnīcas darbību un objektīvi norādīs gan uz stiprajām pusēm, gan trūkumiem, ko nepieciešams novērst.
* Darbinieku motivācija un apmierinātība ar darbu – Slimnīca cenšas darbiniekus atbilstoši motivēt un kultivēt gan komandas, gan ikviena darbinieka entuziasmu par Slimnīcas labā paveikto:
  + tiek pieņemti un izskatīti darbinieku priekšlikumi, nodrošināta to pakāpeniska ieviešana,
  + tiek organizēti kopīgi pasākumi – svētku svinēšana,
  + tiek sveikti Slimnīcā ilgi strādājošie darbinieki,
  + tiek ievēroti Slimnīcas darbinieku sasniegumi un Slimnīcas darbinieki tiek izvirzīti apbalvojumiem,
  + tiek turpināts darbs pie draudzīgas un atvērtas komunikācijas nodrošināšanas, lai gan jāsaka, ka joprojām jāpievērš uzmanība ne tikai tam, cik ātri iespējams informēt darbiniekus un iegūt no tiem nepieciešamo atgriezenisko saiti, bet arī - kāda ir komunikācijas kvalitāte.
* Izmaiņu vadība un informācijas sistēmu attīstība.
* Ekonomiska un saimnieciski pamatota materiālo un darba resursu izmantošana.

Slimnīcas efektivitātes un produktivitātes rādītājus nosaka tās spēja pielāgoties un mobilizēt resursus dažādām pārmaiņām, kā arī tās sekmīgi ieviest. Liela loma jebkuru pārmaiņu ieviešanā ir darbinieku atsaucībai vai, gluži otrādi, pretestībai šādām izmaiņām, ka arī informācijas sistēmu un tehnoloģiju attīstībai un to pielietošanai darba vidē.

Slimnīcas VAP plānošanas un sniegšanas efektivitātes paaugstināšanai tiks ieviesti sekojoši rādītāji:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rādītāji** | **Mērīšana/aprēķins** | **Mērīšanas intervāls** |
| Iekārtu, tehnoloģiju noslodze | % no max slodzes | 1x pusgadā, gadā |
| Izlietoto zāļu, med.ierīču un materiālu izlietojums salīdzinot ar klīniski noteikto (antibiotiku lietošanas īpatsvars) | %, aktīvās vielas deva, | 1x mēnesī |
| Saimnieciskās izmaksas uz 1m2 /uz vienu apkalpoto klientu (vai atsevišķi veidi- ēdināšana, apkope, elektroapgāde utml.) | EUR | 1x puagadā/gadā |
| Virsstundu īpatsvars uz vienu struktūrvienībā strādājošo | h | 1x mēnesī |
| Rentabilitāte (darba ražīgums) | Ieņēmumi no pamatdarbības  Izmantotie darba resursi(stundas, slodzes)  % | 1x ceturksnī, pusgadā |
| Vidējās ārstēšanas izmaksas dienā uz 1 pacientu dienas stacionārā | EUR | 1x ceturksnī |

Tā kā šo rādītāju dinamika līdz stratēģijas izstrādei netika apkopota un analizēta, vadība sadarbībā ar struktūrvienībām 2020.gada I pusgadā panāks vienošanos par rādītājiem, kas sasniedzami 2020.-2024.gada laika periodam.

* **Faktori, kas nodrošina pacientu drošības un VAP kvalitātes nodrošināšanu**

Slimnīcas pacientu drošība un ar to saistīto risku vadība balstās izpratnē par cēloņsakarībām, kas iespaido nevēlamu iznākumu ārstniecības gaitā, un cilvēka faktoriem jeb ergonomiku. Slimnīca tiecas paaugstināt veselības aprūpes kvalitāti caur izpratni par rezultātiem, kas rodas komandas darba, uzdevumu, aprīkojuma, darba vietas, kultūras, organizācijas un cilvēka uzvedības un iespēju ietekmē. Šajā nolūkā ir jāaplūko vairāki faktori:

* Cilvēciskais faktors – lai Slimnīcas personāls spētu sniegt kvalitatīvu un drošu veselības aprūpes pakalpojumu, liela nozīme ir cilvēkresursiem un jautājumiem, kas saistīti ar darba slodzi un motivāciju. Draudus aprūpes kvalitātei un pacientu drošībai rada:
  + ilgas darba stundas, virsstundu darbs, nepilnu darba slodzi strādājošs personāls;
  + komunikācijas problēmas un/ vai trūkums personāla vidū, nesaprašanās kolektīvā;
  + neskaidri vadības uzdevumi, savu funkciju un pienākumu nepārzināšana;
  + motivācijas trūkums.

Slimnīcā 2020.gadā apstiprinātas ārstu un funkcionālo speciālistu 108 slodzes, 223 ārstniecības un pacientu aprūpes slodzes un 116 ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personu slodzes – zobārsta asistenti, māsu palīgi. Vidējais vakanču skaits gadā bija sekojošs:

* + ārstu amatiem –22.5 vakances;
  + ārstniecības un pacientu aprūpes personāla amatiem – 5.6 vakances.

Ņemot vērā cilvēkresursu trūkumu nozarē un no tā izrietošajām problēmām darbinieku atlasē, vakanču aizpildīšana norit lēni. Lai nodrošinātu ārstniecības procesa nepārtrauktību, Slimnīcas darbinieki strādā garākas darba stundas uz virsstundu rēķina. Garas darba stundas, rada pārslodzi, palielina iespēju kļūdīties un paaugstina darbinieku saslimšanas un izdegšanas risku.

Vakanču aizpildīšana un darbinieku trūkuma mazināšana ir ilgtermiņa mērķis, kura sasniegšanai ir nepieciešami gan papildus finansiālie līdzekļi, katru gadu palielinot ārstniecības personu atalgojumu, gan mērķtiecīgas darbības jauno speciālistu piesaistei jau studiju laikā, gan pozitīva Slimnīcas darba devēja tēla veidošana.

Ārstniecības personu profesionālā apmācība tiek realizēta caur profesionālajām asociācijām, dalību/uzstāšanos ārvalstu konferencēs, organizētajiem pieredzes apmaiņas pasākumiem, kuru laikā Slimnīcas darbinieki dodas uz citām slimnīcām, vai arī šo slimnīcu speciālisti ierodas Slimnīcā un dalās savā pieredzē konkrētajā specialitātē.

* Pacientu neidentificējošās iekšējo pacientu drošības ziņošanas-mācīšanās sistēmas izveide un uzturēšana.

Tās mērķis ir informācijas vākšana un analīze par gadījumiem, kuru dēļ radies vai varēja rasties ar veselības aprūpi saistīts kaitējums pacientam un risku mazināšanas pasākumu izveide, lai samazinātu attiecīgo gadījumu atkārtošanās iespējas un nodrošinātu atgriezenisko saiti ar konkrētajā gadījumā iesaistītajām ārstniecības personām (Noteikumu Nr.60 17.5. punkts). Minētās sistēmas izveide ir liels izaicinājums ne tikai Slimnīcai, bet visām ārstniecības iestādēm Latvijā, jo šobrīd pastāv liela ārstniecības personu neuzticēšanās un spēja uzdrošināties ziņot par gadījumiem, kas radījuši vai varēja radīt kaitējumus pacientam, baidotes no sodiem. Tomēr minētā sistēma ir bez sankcijām, proti, persona, kas ziņo par kādu gadījumu, ir pasargāta no soda sankcijām no Slimnīcas puses. Turklāt minētos gadījumus nav paredzēts iesniegt kādai no institūcijām, bet gan ir jāanalizē Slimnīcas iekšienē, tādejādi uzlabojot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas drošumu, kā arī par gadījuma analīzes rezultātiem un iespējamiem risinājumiem, lai izvairītos no to atkārtošanās, jāinformē Slimnīcas visas ar ārstniecību iesaistītās personas.

**Līdz 2024.gada beigām** **Slimnīcai ir jāievieš**:

* + procesu un procesu shēmu izstrādāšana, balstoties uz LEAN sistēmu, kas nodrošinās efektīvu darbību veikšanu ar vismazāko laika patēriņu. Galvenā nozīme ir tā, lai izvairītos no tām darbībām, kas nenodrošina procesa izpildi jeb faktiski nav nepieciešamas;
  + pastāvīgu procesu vērtēšanu un analizēšanu, kā arī jāpārskata izstrādātie iekšējie dokumenti par rīcībām un kārtībām noteiktajās situācijās. Īpaša uzmanība jāpievērš rīcībai neatliekamās situācijās, aprūpes metodikām un pacientu plūsmu definēšanai. Slimnīcas kvalitātes vadības sistēmas pilnveidei ir jābūt neatņemamai ikdienas darba sastāvdaļai;
  + pacientu neidentificējošās iekšējās drošības-mācīšanās sistēmas izveide un uzturēšana, pacientu sūdzību kvalitatīva izskatīšana, izvērtēšana un risku identificēšana, lai novērstu atkārtošanās iespējas;
  + Slimnīcas struktūrshēmas aktualizēšana atbilstoši procesu efektīviem vadības pamatprincipiem un Slimnīcā faktiski funkcionējošām struktūrvienībām;
  + pacientu identifikācijas sistēmas ieviešana. Kā modernāko un inovatīvāko variantu šobrīd pasaulē izmanto elektroniskās aproces ar identifikācijas numuriem, kas tiek atzīmēti arī uz visām medicīniskās dokumentācijas veidlapām, kā arī pacienta ārstniecība notiek tikai tad, kad ir identificēts konkrētais pacients, kas attiecīgi nodrošina, ka pacients netiek sajaukts un tiek veikta un nodrošināta viņam paredzētā ārstniecība, nevis “blakus palātas pacientam” nozīmētā terapija.
* Resursu pieejamība un darba vide – resursu pieejamību ietekmē divi faktori:
  + Slimnīcas budžeta iespējas;
  + Slimnīcas infrastruktūras stāvoklis.

Slimnīcai ir minimālas iespējas attīstīt ārstniecības pakalpojumus, jo pieejamie budžeta līdzekļi primāri jānovirza Slimnīcas infrastruktūras, darba vides (t.sk. ārstniecības pakalpojumu vides) uzturēšanai, lai nepieļautu ēku, telpu un infrastruktūras strauju degradēšanos tuvākajā laikā. Ievērojot, ierobežotās finanšu iespējas, Slimnīca katru gadu plāno pašus neatliekamākos darbus infrastruktūras vides uzturēšanai, kā arī meklē iespējas piesaistīt ārējo finansējumu (ES fondu līdzekļi).

Slimnīcas darbības nepārtrauktības nodrošināšanai, kā arī kvalitatīva ārstniecības pakalpojuma sniegšanai vienlīdz būtiski ir arī medicīnas tehnoloģiju resursi, kuru pieejamību arī ietekmē Slimnīcas budžeta iespējas, kā arī tas, ka proporcionāli liela daļa medicīnas iekārtu Slimnīcā ir novecojušas, vai nolietotas, kas apdraud kvalitatīva ārstniecības pakalpojuma sniegšanas iespējas, kā arī sadārdzina to lietošanu.

Atbilstošu un mūsdienīgu medicīnas tehnoloģiju lietošana ārstniecības procesā ir būtiska darba vides sastāvdaļa ārstniecības un aprūpes personālam. Inovatīvu metožu ieviešanai, ar mērķi uzlabot ārstēšanās gaitu un iespējamo komplikāciju novēršanu, tiek tērēts liels ārstniecības personu resurss, bet nespēja iegādāties atbilstošu tehnoloģisko aprīkojumu aizkavē un apdraud inovatīvu metožu ieviešanu.

Ievērojot ierobežotās finanšu iespējas, medicīnas tehnoloģiju parka atjaunošana tiek plānota nosakot kopējās Slimnīcas vajadzības un katru gadu nosakot prioritāros un neatliekamos medicīnas iekārtu nomaiņas pasākumus. Būtisks pasākums situācijas uzlabošanai medicīnas tehnoloģiju jomā ir plānotais Uzņemšanas nodaļas renovācijas projekts, kura ietvaros no ES fondu līdzekļiem plānots iegādāties arī medicīnas iekārtas un aprīkojumu.

* Medicīnisko ierakstu kvalitāte, ka arī to kontrole un analīze ir būtiska pacientu drošības jautājumā, jo tieši medicīniskā dokumentācija ir pamatdokuments, kur norāda visu nepieciešamo informāciju par pacientu, ordinācijas un nozīmējumus. Attiecīgi Slimnīca tiecas pilnveidot, strukturēt un definēt medicīnisko ierakstu kvalitātes nosacījumus, pabeigšanas un arhivēšanas termiņus. Tiks turpināta uzskaites dokumentu plūsmas izvērtēšana par sabiedrībā sniegtajiem valsts apmaksājamajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, lai nodrošinātu korektu datu iesniegšanu NVD apmaksai un tam secīgu likumdošanai atbilstīgu samaksas saņemšanu par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.
* Nepietiekama komunikācija pacienta ārstēšanas procesā un komunikācija ar piederīgiem ir būtiska problēma pacientu drošības jautājumā. Nepietiekamā komunikācija ar pacientu bieži vien var novest pie ārstnieciskām kļūdām, šī situācija var būt abpusēja – gan ārstnieciskais personāls var neizpildīt pilnīgi Slimnīcas procedūrās atrunātās darbības, gan pacients uztraukuma vai citu iemeslu dēļ var nesaprast vai nepateikt ārstēšanas procesam nepieciešamo informāciju (piemēram, alerģija).

Ir nepieciešami uzlabojumi arī komunikācijā ar piederīgiem un personāla vidū, lai laicīgi tiktu informētas visas pacienta ārstēšanā iesaistītās puses. Slimnīcā plānveida kārtā tiks organizētas mācības un tematiski pasākumi dažādu struktūrvienību un arī dažāda līmeņa darbiniekiem, kas orientēti uz komunikācijas kvalitātes un saskarsmes uzlabošanu.

Slimnīcas pacientu drošības un VAP kvalitātes nodrošināšanas mērīšanai tiks ieviesti sekojoši rezultatīvie rādītāji:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rādītāji** | **Mērīšana/aprēķins** | **Mērīšanas intervāls** |
| Letalitāte (struktūrvienībā) | % | 1xmēnesī |
| Ķirurģiskā letalitāte operācijas dienā | % |  |
| Atkārtota pacienta stacionēšana 24 un 72 stundu laikā pēc izrakstīšanas | skaits | 1x ceturksnī |
| Agrīnu neplānotu reoperāciju biežums 72 stundu periodā | Skaits kopā pa operāciju veidiem | 1xmēnesī |
| Reoperāciju īpatsvars infekcijas dēļ | pa operāciju veidiem | 1x mēnesī |
| Svešķermenis, kas pēc manipulācijas nejauši atstāts ķermeņa dobumā vai operācijas brūcē | Gadījumu skaits | 1x mēnesī |
| Intrahospitālo infekciju gadījumi (slimnīcā iegūti, gadījumos netiek ieskaitīti pacienti, kuri ievesti ar jau esošu intrahospitālo infekciju) | Gadījumu skaits | 1x mēnesī |

**5. Kapitālsabiedrības attīstības plāns, nefinanšu un finanšu mērķi**

**2020.- 2024.gadam**

Mērķu sasniegšanas termiņš tiek noteikts 2024.gada beigas, bet precizēti pasākumu termiņi tiks noteikti atskaites perioda gada plānos. Nefinanšu un finanšu mērķitiek izvirzīti atbilstoši esošās situācijas analīzē noteiktajiem secinājumiem jeb nepieciešamajiem uzlabojumiem (skatīt Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020-2024.gadam 3. Sadaļu un 4.3. punktu ), slimnīcas darbības rezultatīvie rādītāji apkopoti 7.pielikumā

**5.1. Nefinanšu mērķi**

**Kapitālsabiedrības vadība**

* izstrādāt efektīvāku vadības modeli, lai novērstu funkciju dublēšanos un mazinātu uzraudzības risku;
* pārskatīt un attīstīt biznesa modeli, lai efektīvāk izmantotu Slimnīcas infrastruktūru un palielinātu VAP apjomu un kvalitāti.

**Personāla attīstības pasākumi**

* Jaunu personālvadības programmu izstrādes, kas veicinātu esošo un jaunpieņemto darbinieku iesaistes un motivācijas palielināšanu un veiksmīgāku integrāciju Slimnīcā;
* Personāla attīstība:
  + Atalgojuma reformas turpināšana: vienotu taisnīgu, caurskatāmu pamatotu atalgojuma principu ieviešana visu ārstniecības struktūru darbiniekiem;
  + Mērķtiecīga nodaļu vadītāju, virsārstu un virsmāsu vadītprasmju attīstīšana;
  + Sadarbība ar universitātēm un koledžām par personāla piesaisti;
  + Māsu amata prestiža veicināšana;
  + Personāla noslodzes optimizācija.
  + Papildus labumu nodrošināšana budžeta iespēju robežās – kā, piemēram, papildus atvaļinājuma dienas saistībā ar darba snieguma novērtējumu, atlaides darbiniekiem Slimnīcas sniegto ārstniecības pakalpojumu saņemšanai, vienreizējie laulību un jaundzimušo pabalsti u.c.;

**Ārstniecības pakalpojumu attīstīšana**

Ņemot vērā stratēģiski svarīgo Slimnīcas ģeogrāfisko stāvokli, Slimnīcai ir labi priekšnosacījumi traumotoloģijas un ķirurģijas attīstībai.

* Ieviesti jauni valsts apmaksāti pakalpojumi:
  + Endoprotezēšana;
  + invazīvā kardioloģija;
  + diabēta apmācību kabineti;
  + pediatra kabineti III un IV līmeņa slimnīcās;
  + sāpju mazināšanas kabineti;
  + SCORE ;
  + sekundārās profilakses programma uzvedības un garastāvokļa traucējumu novēršanai jauniešiem.
* Artroskopisko operāciju attīstība:
* uroloģijā;
* traumotologijā;
* vispārējā ķirurgijā.
* Onkoloģijas slimību ārstēšanas attīstība "zaļā koridora" ietvaros onkoloģisko pacientu izglītošana:
  + Rehabilitācijas pakalpojuma pieejamības uzlabošana;
  + Rehabilitācijas pēctecības nodrošināšana pacientiem ar smagiem akūtiem funkcionēšanas ierobežojumiem;
  + Stacionāras rehabilitācijas nodaļas izveide;
  + Multidiscisciplināras rehabilitācijas komandas darba veicināšana, uzlabojot atbilstošu tehnisko palīglīdzekļu un aprīkojuma nodrošinājumu.
* Infekciju uzraudzības attīstīšana:
* Roku higiēnas infrastruktūras uzlabošana;
* Roku higiēnas uzlabošana Slimnīcā;
* Infekciju slimību diagnostikas attīstīšana, veicot mikrobioloģiskos izmeklējumus uz vietas Slimnīcā, tādējādi iegūstot ātrāku informāciju par diagnozi un nepieciešamo ārstēšanu;
* Personāla vakcinācijas veicināšana;
* Jaunas diagnosticēšanas metodes ieviešana un nepieciešamo iekārtu iegāde.
* Maksas pakalpojumu attīstība:
* uroloģijā;
* traumatoloģijā;
* ginekoloģijā.
* Zinātniskās un pētniecības darbības attīstība

**Ārstniecības pakalpojumu kvalitātes attīstīšana**:

Veselības aprūpes kvalitāte ir “pakāpe, kurā veselības aprūpes pakalpojumi indivīdiem un sabiedrībai palielina vēlamo veselības aprūpes rezultātu un atbilst pašreizējām profesionālajām zināšanām”, ietverot gan pacientu kā indivīdu, gan populāciju kopumā visā veselības aprūpes ciklā, sākot no veselības veicināšanas un profilakses līdz ārstniecībai, aprūpei, rehabilitācijai un paliatīvajai aprūpei un koncentrējoties uz “vēlamajiem veselības aprūpes rezultātiem”. Kvalitātes būtiskākie kritēriji ir:

* Pakalpojumu pieejamība:
  + valstī noteikto prioritāro pakalpojumu pieejamības atbilstoši noteiktajam termiņam nodrošināšana;
  + lai atgādinātu pacientiem par pierakstu dienu pirms nozīmētā laika, sistēmas izstrāde,
  + personāla kompetences līmeņa un nepieciešamā skaita paaugstināšana, darba organizācijas uzlabošana.
* Ārstnieciskās kvalitātes rādītāju monitoringa sistēmas ieviešana:
  + Ārstniecības kvalitātes kritēriju noteikšana, monitoringa sistēmas ieviešana, starprezultātu un gala rezultātu analīze:
    - kvalitātes kritēriju uzskaites un monitoringa sistēmas izveide;
    - klīnisko struktūrvirnību specifisko kvalitātes kritēriju uzskaites un monitoringa sistēmas ieviešana.
* Pacientu drošības riska faktoru mazināšana, pacientiem un personālam drošas vides nodrošināšana (ietekmējošo riska faktoru identificēšana un mazināšana):
  + pacientu drošības programmas un sistēmas pilnveidošana, pacientu identifikācijas sistēmas ieviešana;
  + aseptikas normu ievērošanas monitorings;
  + pacientu traumatisma riska mazināšana;
  + drošas prakses standartu esamība un kontrole;
  + pacientu datu drošības un aizsardzības uzlabošana.

**Infrastruktūras un IT infrastruktūras attīstīšana**:

* Infrastruktūras drošības un atbilstības uzlabošana:
* turpināt ERAF līdzfinansētā projekta “Stacionārās un ambulatoršas veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA “Jēkabpils reģionālā slimnīca”, uzlabojot kvalitīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību” Nr.9.3.2.0/17/i/011 īstenošana, novēršot identificētos riskus veiksmīgai projekta īstenošanai;
* darba vides apstākļu uzlabošana budžeta iespēju robežās (lielākie darbi ir virtuves, stacionāra jumta remonti, teritorijas ceļu remontdarbi, kā arī katlamājas vecā skursteņa demontāža);
* investīcijas infrastruktūras uzlabošana, tehnoloģiju iegāde un IT tehnoloģiju atjaunošana atbilstoši VM iesniegtajam investīciju plānam infrastruktūras uzlabošanai.
* IT nodrošinājums:
* izstrādāt jaunu Slimnīcas mājas lapu;
* uzlabot iekšējās komunikācijas sistēmu;
* Horizon vidē piedāvāto moduļu (iBodē, Web elektroniskā darba laika uzskaite, Horizon HoP) ieviešana atbilstoši pieejamajiem līdzekļiem.

**Tēla veidošanas pasākumi:**

* sūdzību izskatīšana, analīze, atbildes sniegšana un proaktīva darbība;
* regulāra pacientu apmierinātības mērīšana;
* regulāra veselības aprūpes pakalpojumu pieprasījumu analīze.

**5.2. Finanšu mērķi**

Nodrošināt finansiāli stabilu Kapitālsabiedrības darbību. Lai realizētu Slimnīcas izvirzītos mērķus būtisks faktors ir finanšu resursu pietiekamība un pieejamība atbilstoši sniegtajiem valsts veselības aprūpes pakalpojumu apjomam. Šī mērķa īstenošanai nepieciešamie finanšu resursi ir ierobežoti, jo Slimnīcas kā pašvaldības kapitālsabiedrības galvenie ieņēmumu gūšanas avoti ir valsts finansējums un Eiropas Savienības piesaistītais finansējums.

Lai paaugstinātu Slimnīcas finanšu rezultātus, liela uzmanība tiks pievērsta:

• pakalpojumu tarifu pārskatīšanai, ņemot vērā medicīnisko tehnoloģiju un medicīnas preču attīstību;

• pakalpojumu apjoma sabalansēšanai pieejamā finansējuma ietvaros;

• izmaksu analīzei, vadībai un kontrolei;

• izmaksu optimizācijas risinājumiem.

Ņemot vērā pieaugošo konkurenci un privāto ārstniecības iestāžu vēlmi sniegt rentablos valsts apmaksātos pakalpojumus, augošās cenas darbaspēka tirgū, ārstniecības un aprūpes kvalitātes prasību/standartu pieaugumu, procesu elektronizācijas attīstību, kā arī nepieciešamību pastāvīgi attīstīt materiāli tehnisko bāzi un infrastruktūru, pārskata periodā un turpmāk Slimnīcu rezultātus ietekmēs pietiekošs valsts finansējuma apmērs nodefinētajam veselības aprūpes pakalpojumu grozam, tomēr Slimnīca plāno nodrošināt bezdeficīta budžetu.

**Pasākumi finanšu jomā:**

* Slimnīcas procesu darbības rezultātu uzlabošana, samazinot izmaksas, kā arī debitoru parādus. Jāvērtē sniegto pakalpojumu rentabilitāte un ietekme uz kopējiem Slimnīcas finanšu rādītājiem;
* Personāla atalgojumam nepieciešamo apgrozāmo līdzekļu uzkrājumu viena mēneša apjomā izveidošana.

**Pielikumi**:

1.pielikums: Slimnīcas struktūrshēma;

2.pielikums: SIA “Jēkabpils reģionālā slimnīca”investīciju vajadzību forma;

3.pielikums: Pārskats par rindas garumu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanai

2015. un 2019.gados, Vidējais gaidīšanas laiks uz dienas stacionāra pakalpojumiem dienās pie speciālistiem (atseivšķi pa specialitātēm)

4.pielikums: Slimnīcas stacionāra darba rādītāji;

5.pielikums: Slimnīcas ambulatorā darba rādītāji;

6.pielikums: Slimnīcas finanšu rādītāji 2015-2019.gados;

7.pielikums: Slimnīcas nefinanšu un finanšu darbības rezultatīvie rādītāji 2020-2024.gadam.

8.pielikums: Slimnīcas plānotie finanšu rādītāji 2020.-2024.gadam.

1. Ārstniecības likuma 6.pants [↑](#footnote-ref-1)
2. Finanšu ministrijas dati (prognozes izstrādātas 2018.gada septembrī vispārējās valdības budžeta sagatavošanai) [↑](#footnote-ref-2)
3. I.Viņķele prezentācija “**Reformas veselības aprūpē** **.** [↑](#footnote-ref-3)
4. Ģirts Briģis Pētījums izstrādāts Valsts pētījumu programmas EKOSOC-LV apakšprojekta “Sabiedrības atjaunošana, samazinot depopulācijas riskus, veicinot tautas ataudzi un saiknes ar diasporu sekmīgai Latvijas tautsaimniecības transformācijai” Nr. 5.2.4. ietvaros. [↑](#footnote-ref-4)
5. CSP dati, Nodarbinātie pēc saimnieciskās darbības veida un dzimuma (NACE 2.red.) [↑](#footnote-ref-5)
6. CSP mājaslapa preses relīze <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/socialie-procesi/nabadziba/meklet-tema/2567-majsaimniecibu-riciba-esosie-ienakumi-2018> [↑](#footnote-ref-6)